

POLÍTICA DE QUALITAT

La **Missió** de la Residència Geriàtrica Sant Domènec és aconseguir el benestar integral: físic, psíquic, social i espiritual del resident, respectant, defenent i protegint els seus drets, intimitat i privacitat.

La **Visió** de la nostra organització és la d'ésser un centre de referència a Catalunya.
Els nostres Valors són:

- Oferir un hàbitat segur, accessible i adaptat a les necessitats funcionals de les persones usuàries en un ambient confortable.
- Millorar la qualitat de vida, el benestar subjectiu i la satisfacció dels nostres residents amb el propi procés de necessitat de suports, afavorint l'autoestima, el desenvolupament personal i la integració socio ambiental.
- Canalitzar les iniciatives i suggeriments dels residents, per obtenir una major eficàcia i servei de la Residència.
- Proporcionar una convivència harmoniosa entre les persones usuàries en interrelació amb l'entorn comunitari, respectant la intimitat i privacitat individuals.
- Tenir un bon equip assistencial i fomentar la formació, la sensibilització i motivació del personal.
- L'ús de la tecnologia i instal·lacions adequades i condicionades als residents.
- El compliment de les normes ètiques de la nostra professió.
- La implantació de la millora continua per aconseguir l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Compromís de satisfer els requisits aplicables, així com els compromisos pactats amb els residents.
- Promoure, d'acord amb els suggeriments de la Direcció, totes aquelles activitats que enforteixin els vincles entre els residents i la comunitat.
- Compromís amb la sostenibilitat i el medi ambient.
- L'associació no té afany de lucre encara que desenvolupi una activitat econòmica, ja que el fruit d'aquesta activitat es destina exclusivament al compliment de les finalitats d'interès general establertes als estatuts.