



**Sant Domènec**  
Residència Geriàtrica

# **MEMÒRIA ANUAL**

## **2024**

**Aprovada per assemblea general ordinària de 18/06/2025**



# DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

## L'ENTITAT

- L'Associació Residència Geriàtrica Sant Domènec és una entitat sense afany de lucre, Declarada d'Utilitat Pública per Consell de Ministres en data 19/06/1981, i inscrita en el registre d'associacions de Lleida amb núm. 420. Acol·lida al règim fiscal especial d'entitats sense afany de lucre, llei 49/2002.

## DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

- La Residència Sant Domènec està ubicada al cor de Balaguer, al costat del riu Segre i front a la muntanya del Santuari del Sant Crist, el que li dona un entorn natural i alhora permet gaudir de la vida urbana gràcies a la seva excel·lent ubicació. Tot emmarcat dins el conjunt arquitectònic i cultural del claustre i església de Sant Domènec.
- Edificació d'uns 7.000m<sup>2</sup> en varies plantes. Tenim 114 habitacions de les quals 81 són individuals i 33 són dobles, totes disposen de bany complet i son exteriors. Compta amb les següents zones comuns: Capella, ampli saló amb televisió, sala de lectura, bar-saló activitats, gimnàs, perruqueria, sales de teràpia, zona enjardinada, amplies terrasses exteriors, i les zones pròpies de cuina, varis menjadors, bugaderia, etc. No existeixen barreres arquitectòniques exteriors ni interiors. Totes les zones comunes gaudeixen de climatització.

## SERVEIS

- La Residència Sant Domènec disposa de Servei de Llar-Residència amb núm. de registre S03903 i de Servei de Residència Assistida amb núm. de registre S01208.

**SERVEI LLAR RESIDÈNCIA** El servei de llar-residència atén a aquelles persones majors de 65 anys que són independents per realitzar totes o la majoria d'activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Servei mèdic i d'infermeria
- Dinamització socio-cultural.
- Atenció familiar.

**SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA** El servei de Residència assistida atén a aquelles persones majors de 65 anys dependents per a realitzar la majoria o totes les activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Atenció personal a les AVD i hàbits d'autonomia
- Servei mèdic i d'infermeria
- Servei de fisioteràpia
- Servei de treball social
- Dinamització socio-cultural
- Atenció familiar

La **Missió** de la Residència Geriàtrica Sant Domènec és aconseguir el benestar integral: físic, psíquic, social i espiritual del resident, respectant, defensent i protegint els seus drets, intimitat i privacitat.

La **Visió** de la nostra organització és la d'ésser un centre de referència a Catalunya.

Els nostres **Valors** són:

- Oferir un hàbitat segur, accessible i adaptat a les necessitats funcionals de les persones usuàries en un ambient confortable.
- Millorar la qualitat de vida, el benestar subjectiu i la satisfacció dels nostres residents amb el propi procés de necessitat de suports, afavorint l'autoestima, el desenvolupament personal i la integració socio ambiental.
- Canalitzar les iniciatives i suggeriments dels residents, per obtenir una major eficàcia i servei de la Residència.
- Proporcionar una convivència harmoniosa entre les persones usuàries en interrelació amb l'entorn comunitari, respectant la intimitat i privacitat individuals.
- Tenir un bon equip assistencial i fomentar la formació, la sensibilització i motivació del personal.
- L'ús de la tecnologia i instal·lacions adequades i condicionades als residents.
- El compliment de les normes ètiques de la nostra professió.
- La implantació de la millora continua per aconseguir l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Compromís de satisfer els requisits aplicables, així com els compromisos pactats amb els residents.
- Promoure, d'acord amb els suggeriments de la Direcció, totes aquelles activitats que enforteixin els vincles entre els residents i la comunitat.
- Compromís amb la sostenibilitat i el medi ambient.
- L'associació no té afany de lucre encara que desenvolupi una activitat econòmica, ja que el fruit d'aquesta activitat es destina exclusivament al compliment de les finalitats d'interès general establertes als estatuts.

# HORARIS DEL CENTRE

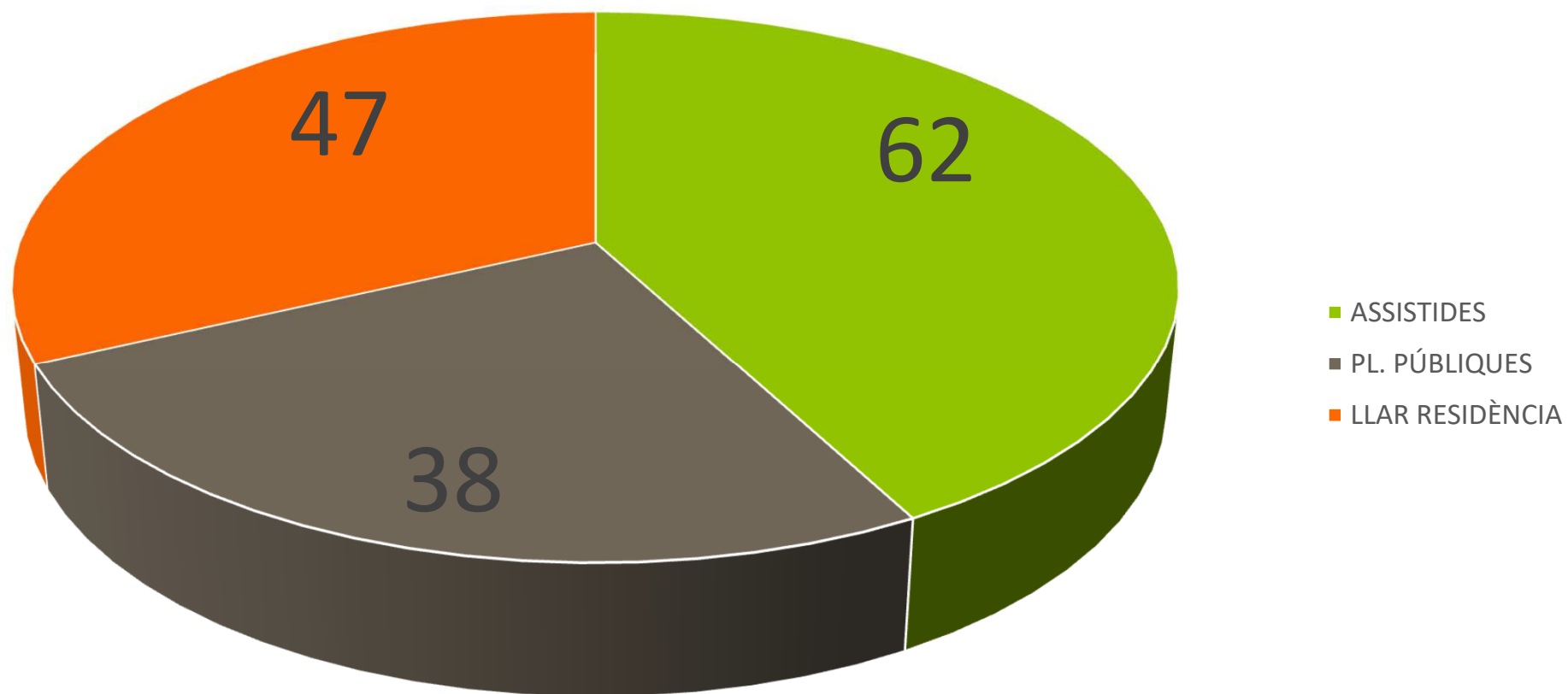
| INFERMERIA      |               |                |                 |                |
|-----------------|---------------|----------------|-----------------|----------------|
| DE DILLUNS      | A DIVENDRES   | 7:00H A 20:30H |                 |                |
| DE DISSABTE     | A DIUMENGE    | 7:30H A 18:30H |                 |                |
| PERRUQUERIA     |               | MATÍ           | TARDA           |                |
| DILLUNS         |               | 9:00H A 13:00H |                 |                |
| DE DIMARTS      | A DIVENDRES   | 9:00H A 13:00H | 15:00H A 19:00H |                |
| VISITES         | TOTS ELS DIES |                |                 |                |
| DE 9:00 H       | A 21:00H      | RESPECTANT     | ELS DESCANSOS   | DELS RESIDENTS |
| ATENCIÓ         | A FAMILIARS   |                |                 |                |
| DIRECCIÓ ASSIST | DE DILLUNS    | A DIVENDRES    | DE 8:00H        | A 16:00H       |
| TREBALL SOCIAL  | DE DILLUNS    | A DIVENDRES    | DE 8:00H        | A 16:00H       |

# TIPOLOGIA I HABITACIONS

|                                 | TIPOLOGIA                  |                             |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| RESIDÈNCIA ASSISTIDA<br>S-01208 | LLAR RESIDÈNCIA<br>S-03903 | TOTAL PLACES<br>AUTORIZADES |
| 100 PLACES                      | 47 PLACES                  | 147 PLACES                  |
|                                 | TIPUS<br>HABITACIONS       |                             |
| INDIVIDUALS                     | DOBLES                     | TOTAL HABITACIONS           |
| 81                              | 33                         | 114                         |

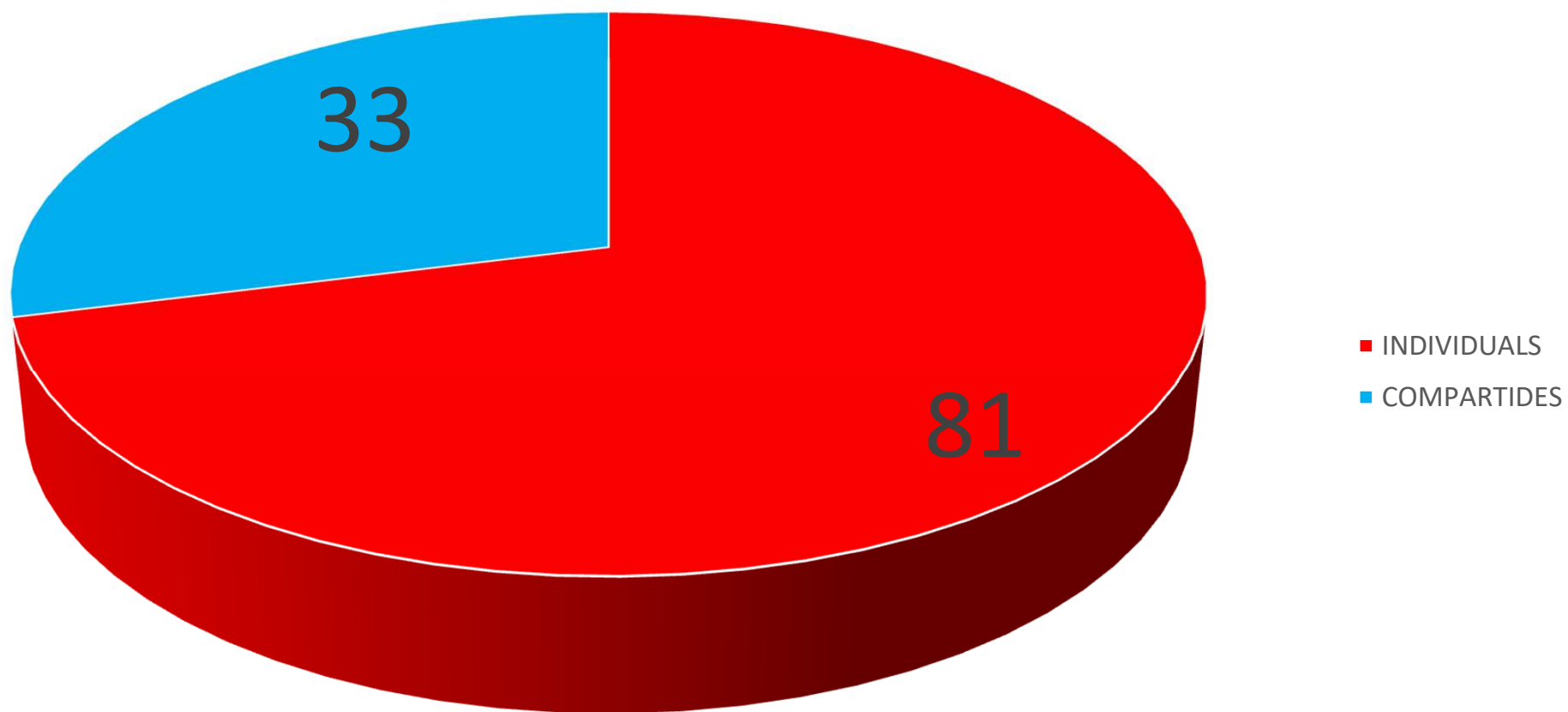
# PLACES RESIDÈNCIA

TOTAL PLACES AUTORITZADES : 147



# TÍPUS D'HABITACIONS

TOTAL HABITACIONS AMB BANY: 114

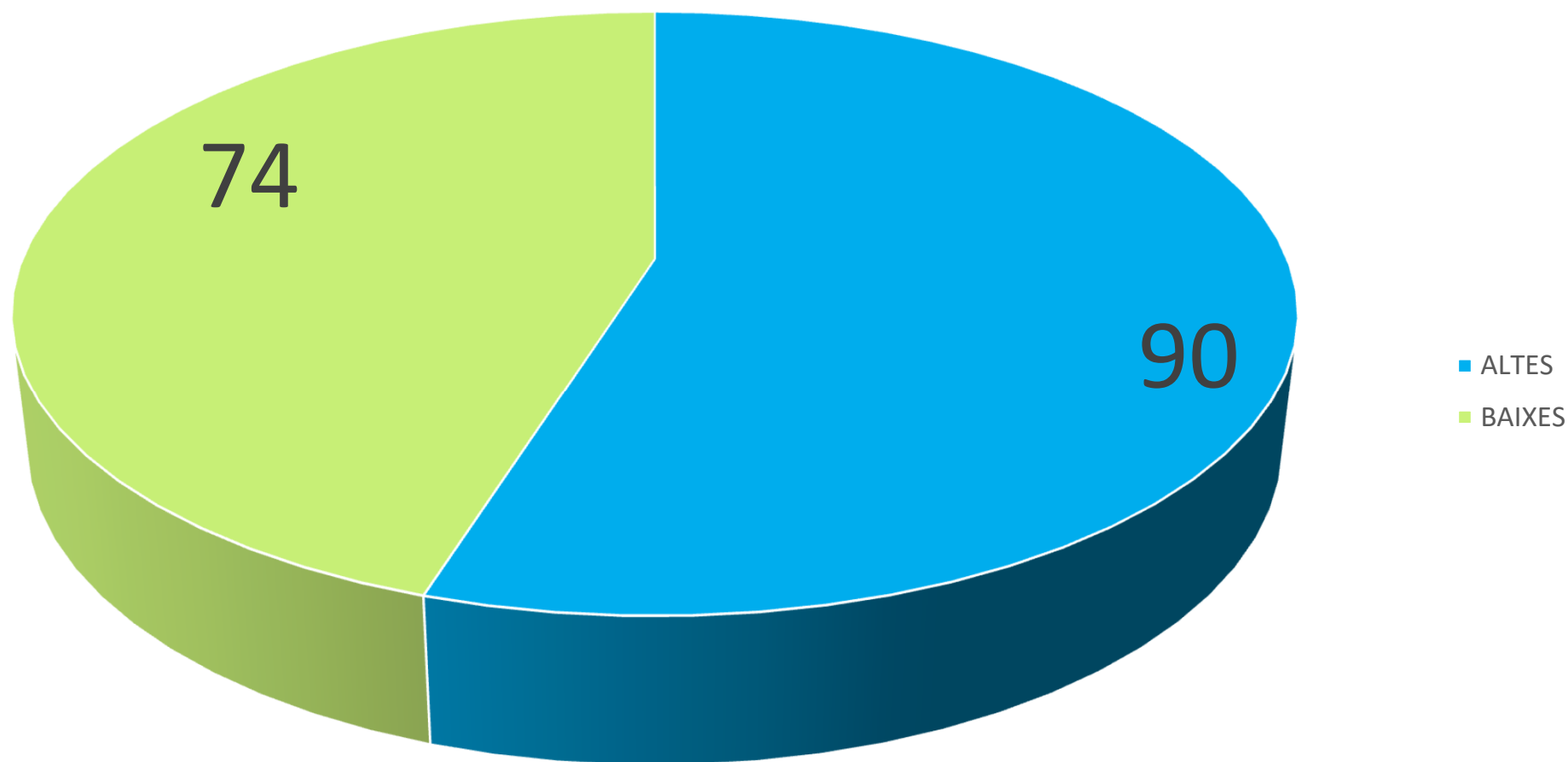


# SOCIS I PETICIONS D'ENTRADA

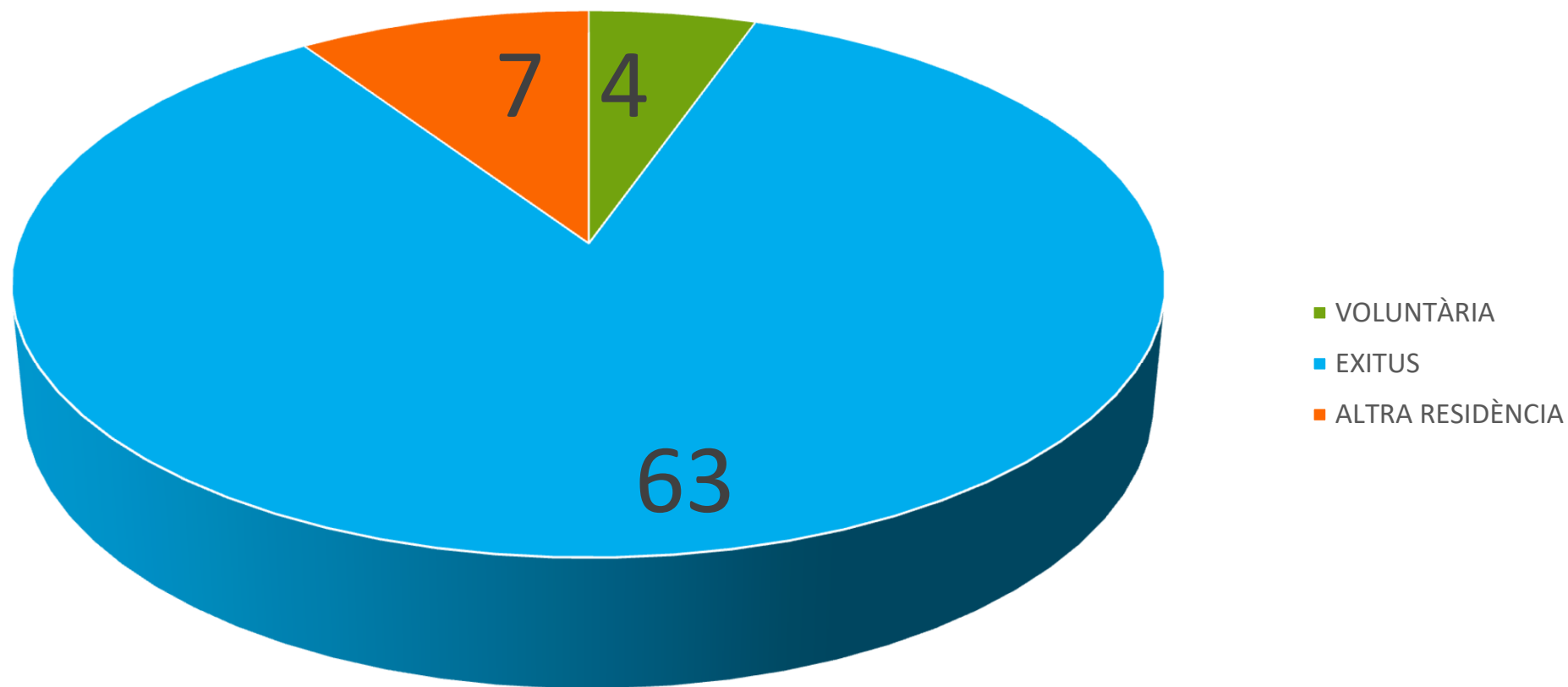
|                   | SOCIS                                  |                     |
|-------------------|----------------------------------------|---------------------|
| SOCIS FI ANY 2023 | VARIACIÓ SOCIS ANY                     | TOTAL SOCIS FI 2024 |
| 788               | 90Altes 74Baixes                       | 804                 |
|                   | PETICIONS<br>D'ENTRADA A<br>RESIDÈNCIA |                     |
|                   | Públiques                              |                     |
|                   | 106                                    |                     |

# SOCIS 2024

SOCIS : 804 SOCIS



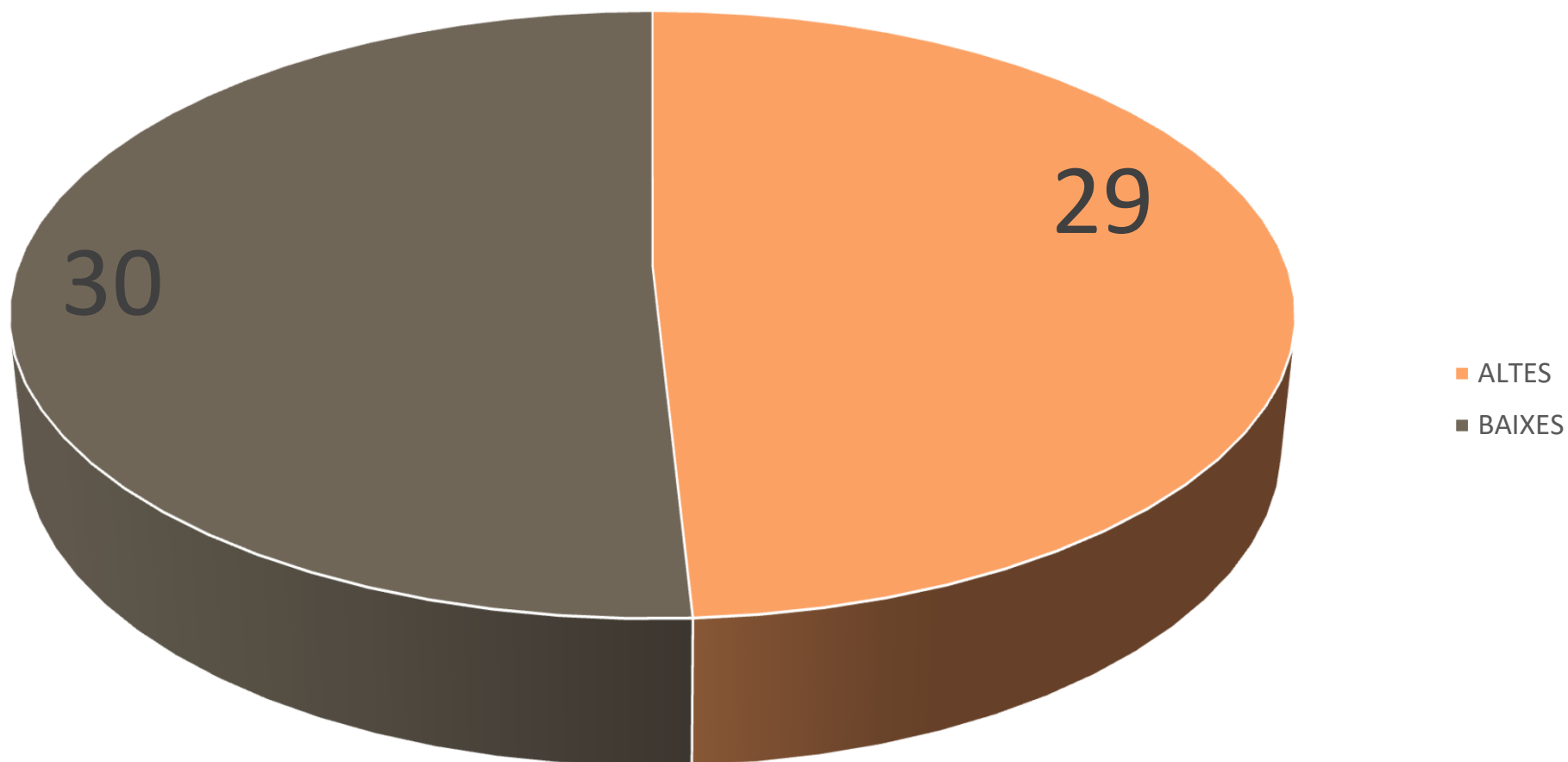
# MOTIU BAIXES SOCIS



# INFORMACIÓ DELS RESIDENTS

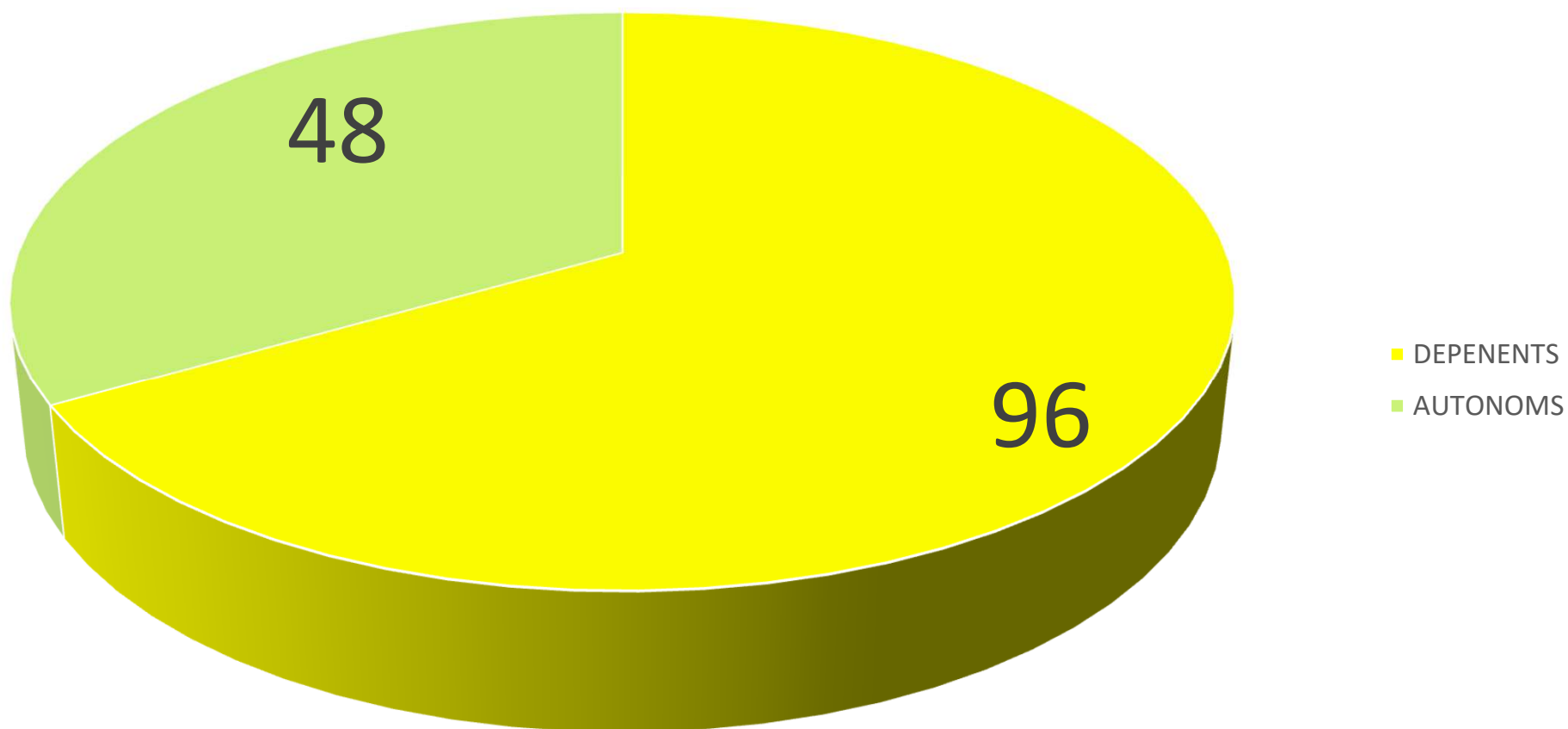
|                                  | MOVIMENTS            |                     |
|----------------------------------|----------------------|---------------------|
| NOMBRE RESIDENTS<br>A 31-12-2024 | INGRESSOS ANY 2024   | BAIXES ANY<br>2024  |
| 144                              | 29                   | 30                  |
|                                  | NIVELL ASSISTENCIAL  |                     |
| AUTONOMS<br>PRIVATS              | DEPENENTS<br>PRIVATS | PLACES<br>PÚBLIQUES |
| 48                               | 58                   | 38                  |
|                                  | GÈNERE I EDAT        |                     |
| HOMES                            | DONES                | MITJANA<br>D'EDAT   |
| 37 (88 anys)                     | 107 (89 anys)        | 88,5 anys           |

# MOVIMENT RESIDENTS 2024



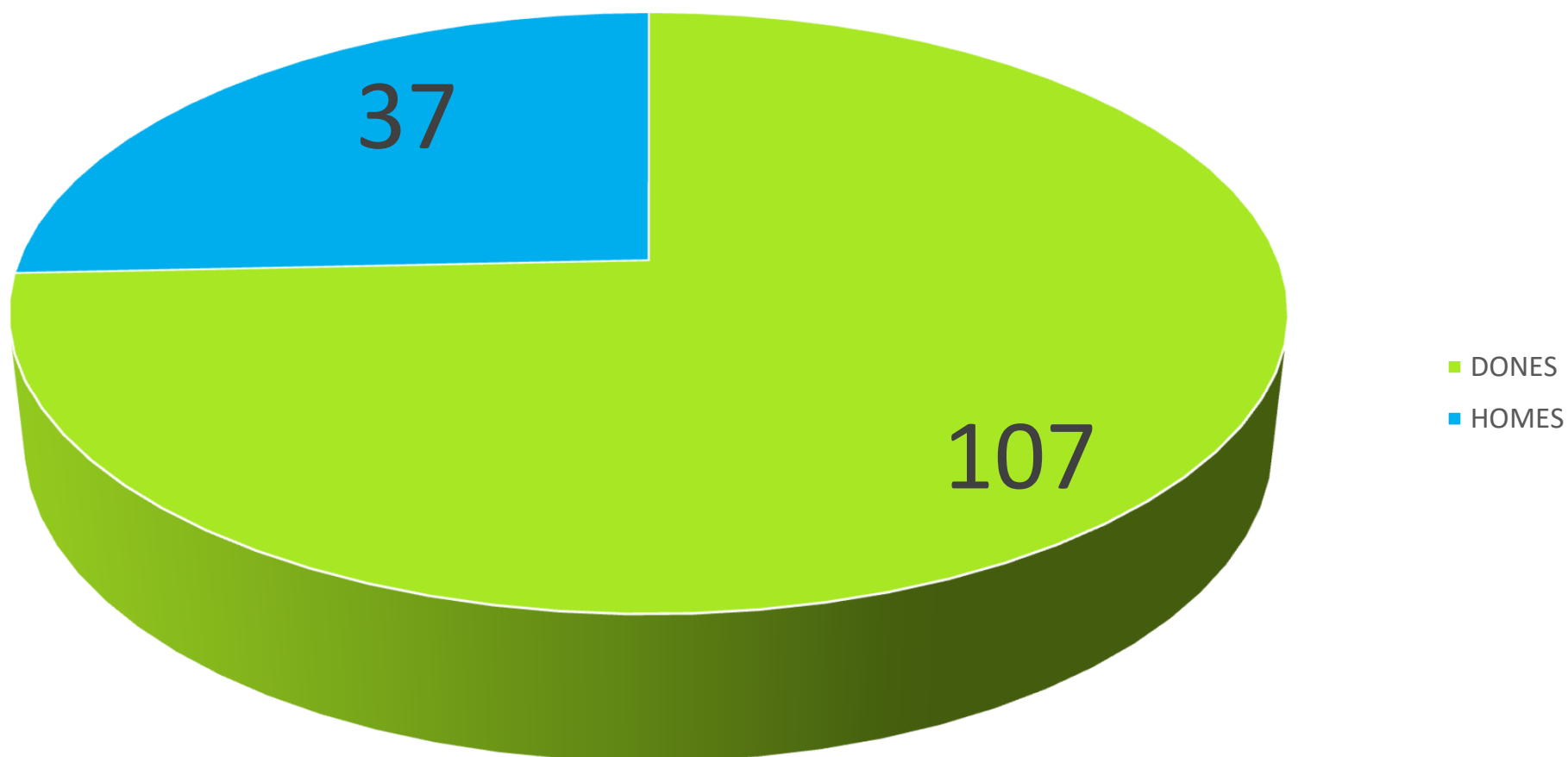
# ESTAT RESIDENTS 2024

TOTAL RESIDENTS : 144



# HOMES/DONES 2024

MITJANA D'EDAT : 88'5 ANYS





**EQUIP MIG DE PROFESSIONALS 2024: 76**  
**Plantilla d'alta a 31/12/2024: 85**

- L'EQUIP MIG DE PROFESSIONALS EN ACTIU DURANT 2024 HA ESTAT FORMAT PER 76 TREBALLADORS:

**53 D'ATENCIÓ DIRECTA**

**23 ATENCIÓ INDIRECTA**

- TOTS TREBALLEN PER ACONSEGUIR UN OBJECTIU COMÚ:

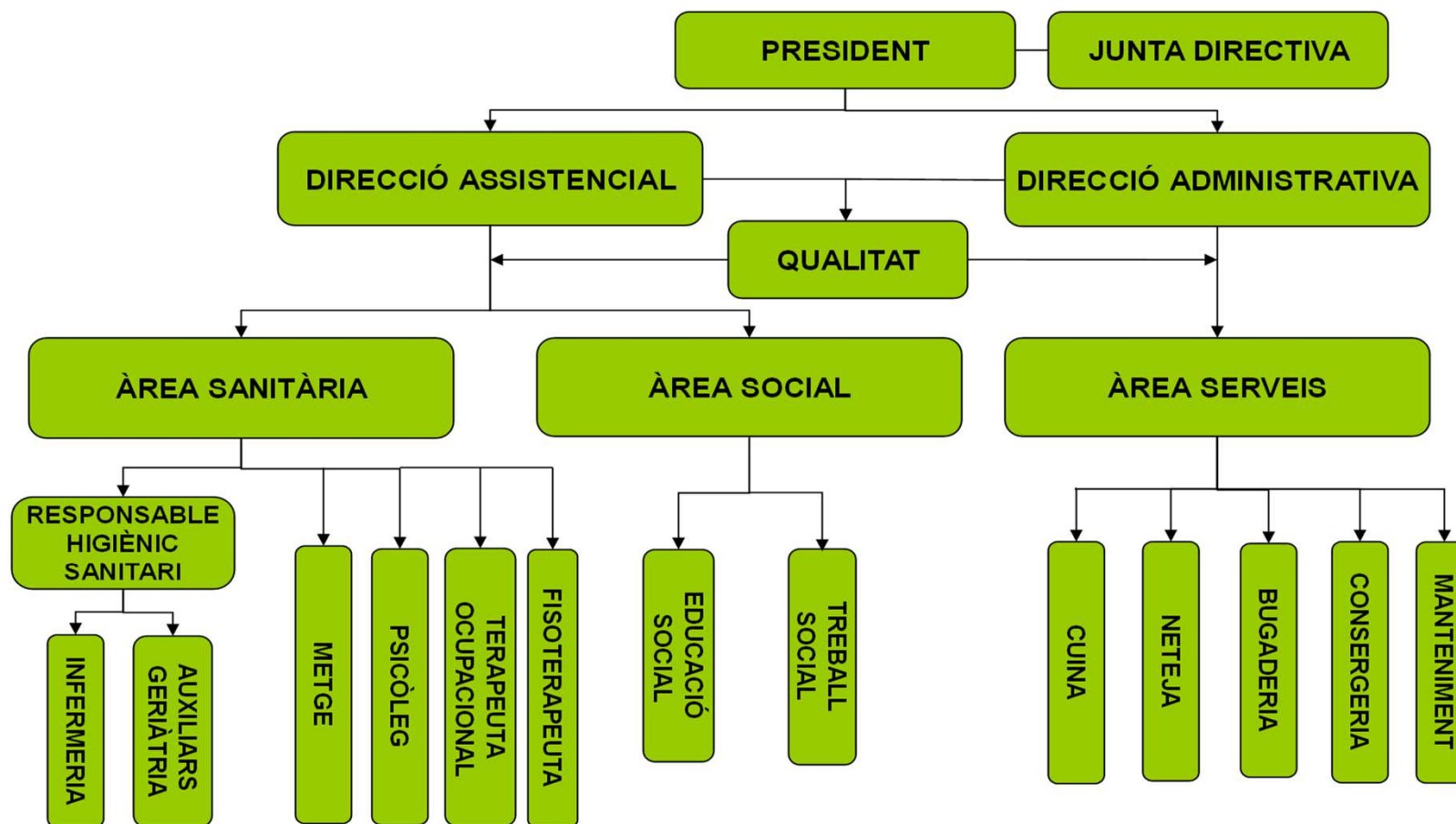
**EL BENESTAR BIO-PSICOSOCIAL DELS NOSTRES  
RESIDENTS**

- EMPRANT UN MODEL:

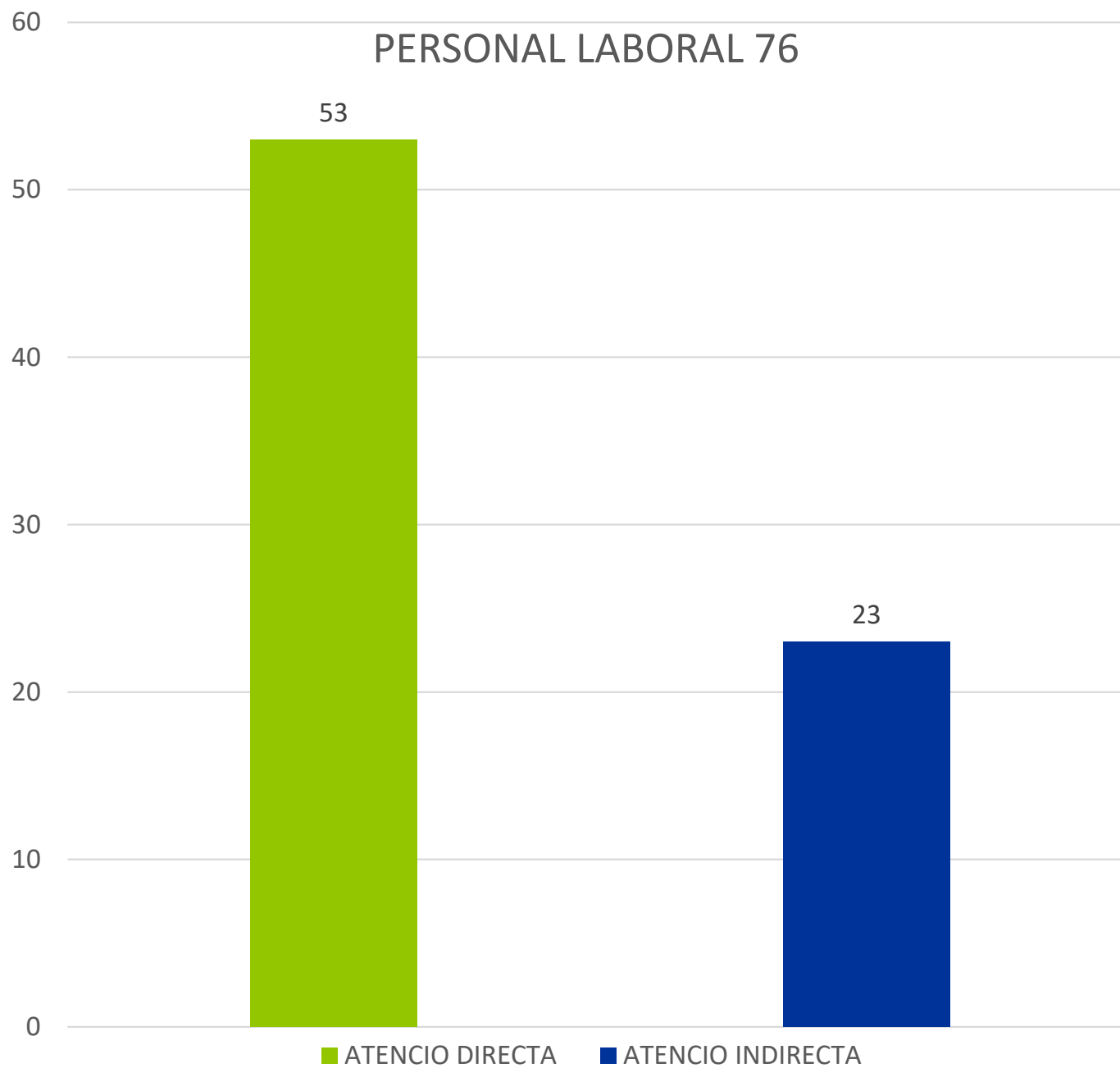
**D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA, INTEGRAL I  
INTERDISCIPLINARI**

# ORGANIGRAMA FUNCIONAL

## Organigrama Funcional

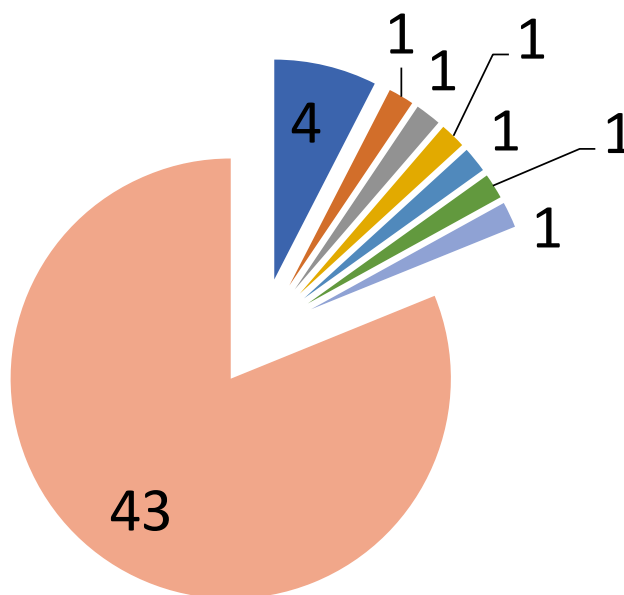


| TÈCNICS                                           | AUXILIARS                | SERVEIS        | EXTERNOS               |
|---------------------------------------------------|--------------------------|----------------|------------------------|
| 2 DIRECCIÓ                                        | 37 DE DIA                | 4 CUINA        | 1 METGE                |
| 4 INFERMERES                                      | 6 DE NIT                 | 2 BUGADERIA    |                        |
| 1 FISIOTERAPEUTA                                  |                          |                |                        |
| 1 EDUCADORA SOCIAL                                |                          | 13 SERVEIS     |                        |
| 1 TERAPEUTA OCUPAC.                               |                          | 1 MANTENIMENT  |                        |
| 1 TREBALL. SOCIAL                                 |                          |                |                        |
| 1 QUALITAT                                        |                          |                |                        |
| 1 PSICOLOGA                                       |                          |                |                        |
| <b>12</b>                                         | <b>43</b>                | <b>20</b>      | <b>1</b>               |
| A 31-05-2025 hi ha 86 treballadors donats d'alta. | MITJANA D'EDAT PER GRUPS |                | MITJANA EDAT PLANTILLA |
| <b>45 anys</b>                                    | <b>39 anys</b>           | <b>54 anys</b> | <b>44 anys</b>         |



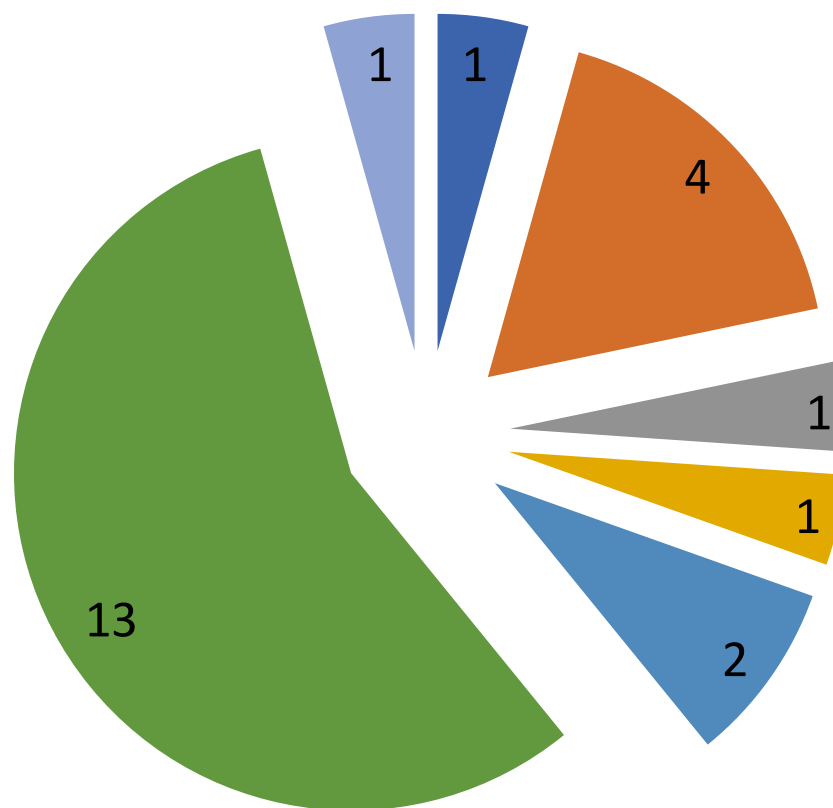
## ATENCIÓ DIRECTA: 53

- infermeres
- educadora Social
- Treballadora social
- metge
- fisioterapeuta
- Terapeuta Ocupacional
- Psicòleg
- auxiliars



## ATENCIÓ INDIRECTA: 23

■ direccio      ■ cuina      ■ qualitat      ■ Administrador  
■ bugaderia      ■ serveis      ■ manteniment



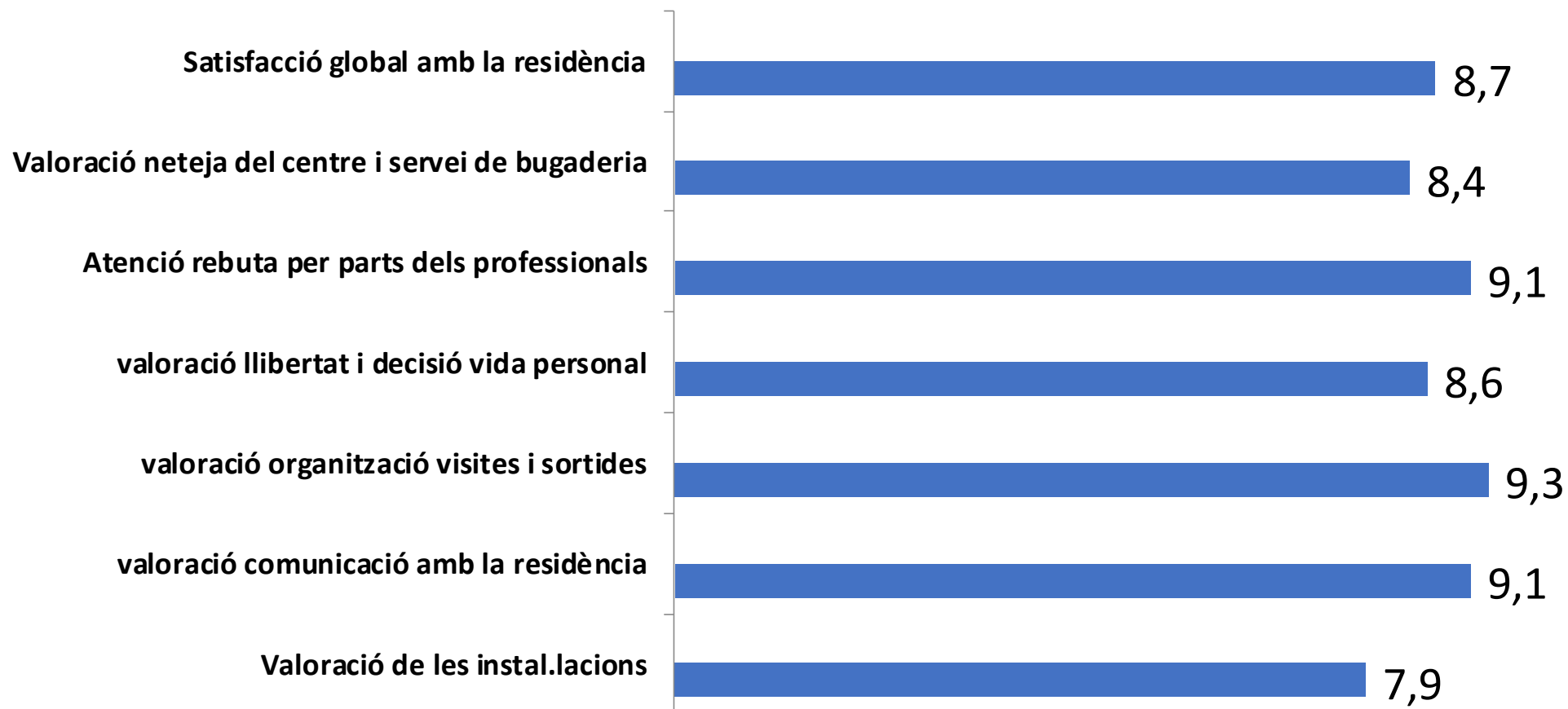
- El model d'atenció centrada en la persona és basa en un **tracte personalitzat** tenint en compte les **necessitats individuals** de cada persona.
- S'utilitza una eina : PAV (Pla d'atenció i vida) on es plasmen les necessitats de cada resident, els objectius i les activitats que es realitzaran per a aconseguir cada objectiu.
- El PIAI es realitza un mínim d'un cop a l'any i hi participen tots els professionals d'atenció directa.

- Per valorar les capacitats funcionals i cognitives de cada resident, els professionals utilitzen varies escales i tests que es realitzen com a mínim un cop a l'any.

- TOTES LES ACTUACIONS I TASQUES DE CADA ÀREA QUE ES REALITZEN A LA RESIDÈNCIA ESTAN PROTOCOLITZADES I ENREGISTRATES PER GARANTIR UN BON SERVEI.

# TREBALL EN EQUIP







## MENUS VALIDATS

**La programació dels nostres menús està supervisada i validada per una consultoria nutricional que assegura que la ingesta diària i setmanal sigui equilibrada i adequada tant a nivell calòric com nutricional”**

# **GENERALITAT DE CATALUNYA INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (ICS)**

**APLICATIU “e-CAP” : Seguiment i registre de la història clínica dels residents enllaçat amb Dept de Salut.**

# RESUM ACTIVITATS

## RESUM ANUAL ACTIVITATS HABITUALS I EXTRAORDINÀRIES

**TOTAL**

**Nº Activitats habituals i extraordinàries realitzades.**

**391**

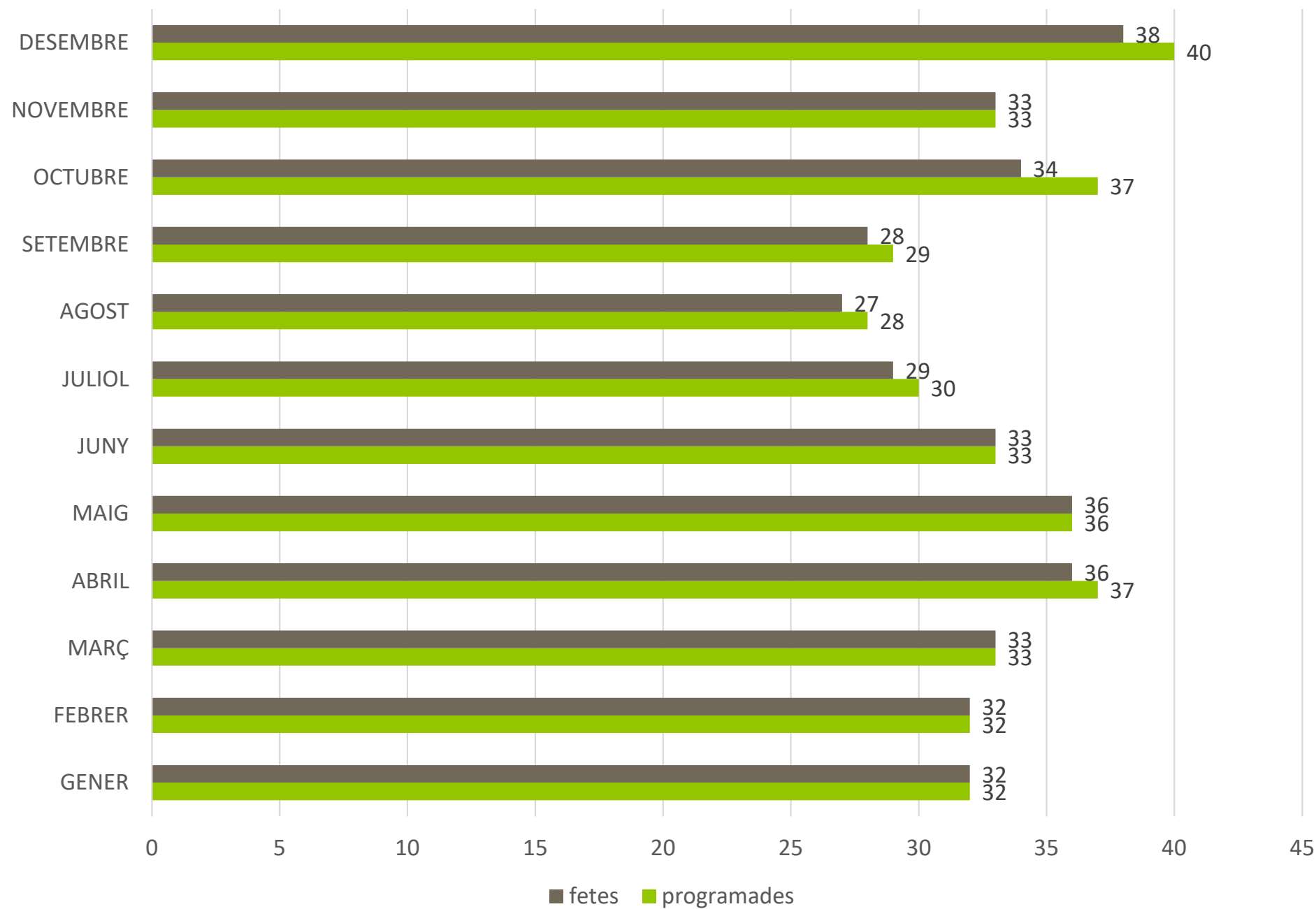
**Assistència Mitjana Esperada.**

**81,91%**

# NIVELL COMPLIMENT ACTIVITATS

|                   | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny |
|-------------------|-------|--------|------|-------|------|------|
| PROGRAMADES       | 32    | 32     | 33   | 37    | 36   | 33   |
| REALITZADES       | 32    | 32     | 33   | 36    | 36   | 33   |
| NIVELL COMPLIMENT | 100%  | 100%   | 100% | 97%   | 100% | 100% |

|                   | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|-------------------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| PROGRAMADES       | 30     | 28    | 29       | 37      | 33       | 40       |
| REALITZADES       | 29     | 27    | 28       | 34      | 33       | 38       |
| NIVELL COMPLIMENT | 97%    | 96%   | 97%      | 92%     | 100%     | 95%      |



## INVERSIONS ANY 2024

|                                       |                    |
|---------------------------------------|--------------------|
| AIRES ACONDICIONATS BAR I CAPELLA     | 6.952,08€          |
| DESFANGADOR MAGNÈTIC (SALA CALDERES)  | 2.120,39€          |
| COMPTADOR D'ENERGIA (SALA CALDERES)   | 3.333,78€          |
| 3 NOVES CALDERES                      | 81.924,09€         |
| ASSECADORA GIRBAU                     | 6.617,97€          |
| FINESTRES HABITACIONS PART PRINCIPAL  | 61.942,20€         |
| CORTINES BAR/SALO I SALETES ZONA NORD | 14.739,80€         |
|                                       |                    |
| <b>TOTAL INVERSIONS PER MILLORES</b>  | <b>177.630'31€</b> |

**Els comptes expressen en tots els aspectes significatius la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Associació Residència Geriàtrica Sant Domènec a 31-12-2024.**

**Capítol 17.2). La Junta Directiva tampoc ha rebut en l'exercici cap mena de remuneració, ni tan sols en concepte de dietes. D'acord amb l'article 21 dels vigents Estatuts Socials, l'exercici del seu càrrec és gratuït.**

**Signat: Dinàmic Auditors SLP.**

# **INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS**

•A l'Assemblea General de Socis de ASSOCIACIÓ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC DE BALAGUER

## **•Opinió**

•Hem auditat els comptes anuals de la ASSOCIACIÓ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC DE BALAGUER, (l'Associació), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2024, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici acabat en aquesta data.

•En la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Associació a 31 de desembre de 2024, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica en la nota 2.1 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

•Dinàmic Auditors , S.L.P.

•Inscrita en el R.O.A.C. amb el núm. S-2245

•Albert Prado Villarreal

•Inscrit en el ROAC amb el núm. 04849

•15 de maig de 2025

# CONCESSIÓ CERTIFICACIÓ DE QUALITAT:

**UNE-EN ISO 9001:2008**

**UNE 158101:2008**

**EMPRESA AUDITORIA: AENOR**

Certificat AENOR de Serveis Residencials



CR-2011/0010

AENOR certifica que l'organització

SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

amb domicili social a:

presta el servei de:

conforme amb:

que es realitzen a:

Sistema de certificación:

Data de primera emissió:

Data de l'ultima emissió:

**Data d'expiració:**

**AENOR INTERNACIONAL, S.A.U**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00. [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

COMTE JAUME D'URGELL. 1. 25600 - BALAGUER (LLEIDA)

La prestació de serveis en centre residencial:

**-residents**  
**-personals**

- sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia)
- psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar)
- per a persones autònomes i assistides.

UNE 158101:2015

AV COMTE JAUME D'URGELL, 1. 25600 - BALAGUER (LLEIDA)

Per a concedir aquest Certificat, AENOR ha comprovat el servei i el sistema de la qualitat aplicat per a la seva prestació. AENOR realitza aquestes activitats periòdicament mentre el Certificat no hagi estat anul·lat, segons s'estableix al Reglament Particular RP A67.01.

2011-06-02

20-90-E202

20-90-9202

Rafael GARCIA MEIRO  
CFO



ER-0535/2011

AENOR certifica que l'organització

## SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA

disposa d'un sistema de gestió de la qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015

per a les activitats:

- La prestació de serveis en centre residencial per a persones autònomes i assistides:
- residencials (allotjament i manteniment)
  - personals
  - sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia)
  - psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar)

que es realitzen a:

AV COMTE JAUME D'URGELL, 1. 25600 - BALAGUER (LLEIDA)

Data de primera emissió:2011-06-02

Data de l'última emissió:2023-06-02

Data d'expiració:2026-06-02

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



# Certificate

AENOR has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

**SANT DOMENEC RESIDENCIA GERIATRICA**

**AV COMIE JAUME D'URGELL, 1.  
25600 - BALAGUER  
(LLEIDA)**

has implemented and maintains a/an  
**Quality Management System**

for the following scope:

The rendering of services in residential center for autonomous and assisted persons:  
-residential (accommodation and nutrition)  
-personal

-sanitary (medical, nurse care, psychologist and physical therapy)

-psychosocial (cognitive stimulation, activities of leisure and social and cultural animation, social and familiar attention)

which fulfils the requirements of the following standard

**ISO 9001:2015**

*First issued on: 2011-06-02 Last issued: 2023-06-02 Validity date: 2026-06-02*

**Registration Number: ES-0535/2011**

  
**Alex Stoichitolu**  
President of IQNET

  
**Rafael GARCÍA MEIRO**  
CEO

**AENOR**  
Certified

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members:**

AENOR Spain · AENOR Certification France · APCER Portugal · CCC Cyprus · CISO Italy · CQC China · COM China · COS Czech Republic · Cro Cert Croatia · DQS Holding GmbH Germany · EAGLE Certification Group USA · FCAV Brazil · FONDONORMA Venezuela · ICONTEC Colombia · ICS Bosnia and Herzegovina · Inspecta Sertifointi Oy Finland · INTECO Costa Rica · IRAM Argentina · JQA Japan · KPG Korea · LSQA Uruguay · MIRTEC Greece · MSZT Hungary · Nemko AS Norway · NSAI Ireland · NYCE-SIGE Mexico · PCBC Poland · Quality Austria Austria · SIJ Israel · SIQ Slovenia · SIRIM QAS International Malaysia · SGS Switzerland · SRAC Romania · TSE Turkey · YUQS Serbia

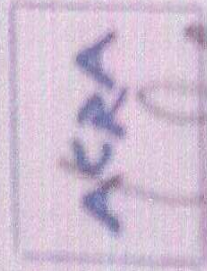
The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

**CODI TÍPUS D'ACRA:**  
**SEGURITAT EN LA PROTECCIÓ**  
**DE DADES DE CARÀCTER**  
**PERSONAL.**

**AUDITORIA: BUFETE ESCURA**

## CERTIFICA

Que el servei RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC està adherit al CODI TIPUS D'ACRA inscrit en el Registre de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, com a distintiu de qualitat i garantia per als usuaris i per a les administracions públiques del correcte funcionament del servei en matèria de PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.



Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

Tramitació de Dades de Protecció de Dades

Montserrat Llopis Graells

Secretària del Comitè de Protecció de Dades

Barcelona, 16 de març de 2012

# INSPECCIONS I AUDITORIES

| SECTOR                  | ORGANISME/EMPRESA     | PERIODICITAT |
|-------------------------|-----------------------|--------------|
|                         |                       |              |
| AUDITORIA LEGIONEL.LA   | RENTOKIL INITIAL      | ANUAL        |
| INSPECCIÓ LEGIONEL.LA   | ECA – ENTITAT CERT.   | QUATRIANUAL  |
| INSPECCIÓ LEGIONEL.LA   | GENERALITAT - SANITAT | ANUAL        |
| AUDITORIA CUINA         | OX-CTA                | TRIMESTRAL   |
| INSPECCIÓ CUINA         | GENERALITAT - SANITAT | ANUAL        |
| AUDITORIA ASCENSORS     | THYSSEN KRUPP         | MENSUAL      |
| INSPECCIÓ ASCENSORS     | ECA - ENTITAT CERT.   | BIANUAL      |
| AUDITORIA CALDERES GAS  | ROCASPANA I JOVE SL   | ANUAL        |
| INSPECCIÓ CALDERES GAS  | ECA – ENTITAT CERT.   | QUATRIANUAL  |
| AUDITORIA CLIMATITZACIÓ | XAVIER MAS            | ANUAL        |
| INSPECCIÓ CLIMATITZACIÓ | ECA – ENTITAT CERT.   | QUATRIANUAL  |
|                         |                       |              |

# INSPECCIONS I AUDITORIES

| SECTOR                     | ORGANISME/EMPRESA   | PERIODICITAT |
|----------------------------|---------------------|--------------|
| AUDITORIA BAIXA TENSIÓ     | ELECMA              | ANUAL        |
| INSPECCIÓ BAIXA TENSIÓ     | ECA – ENTITAT CERT. | QUINQUENAL   |
| AUDITORIA PROTECCIÓ DADES  | BUFET ESCURA        | BIANUAL      |
| AUDITORIA COMPTABLE        | AUDIEQUIP           | ANUAL        |
| AUDITORIA DE QUALITAT      | AENOR               | ANUAL        |
| INSPECCIÓ RESIDÈNCIA       | BENESTAR (ICASS)    | ANUAL        |
| AUDITORIA CONTRA INCENDIS  | PLANA FABREGA SL    | ANUAL        |
| AUDITORIA INFORMÀTICA      | NETCOM SL           | ANUAL        |
| CALIBRACIÓ APARELLS MESURA | TECNILAB SL         | ANUAL        |
| REVISIÓ CONCENTRADORS O2   | OXIGEN SALUD        | ANUAL        |
| PLA AUTOPROTECCIÓ (PAU)    | GENERALITAT         | TRIENAL      |



**Sant Domènec**  
Residència Geriàtrica