



Sant Domènec
Residència Geriàtrica

MEMÒRIA ANUAL

2025

Aprovada per assemblea general ordinària de 18/06/2026



DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

L'ENTITAT

- L'Associació Residència Geriàtrica Sant Domènec és una entitat sense afany de lucre, Declarada d'Utilitat Pública per Consell de Ministres en data 19/06/1981, i inscrita en el registre d'associacions de Lleida amb núm. 420. Acollida al règim fiscal especial d'entitats sense afany de lucre, llei 49/2002.

DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

- La Residència Sant Domènec està ubicada al cor de Balaguer, al costat del riu Segre i front a la muntanya del Santuari del Sant Crist, el que li dona un entorn natural i alhora permet gaudir de la vida urbana gràcies a la seva excel·lent ubicació. Tot emmarcat dins el conjunt arquitectònic i cultural del claustre i església de Sant Domènec.
- Edificació d'uns 7.000m² en varies plantes. Tenim 115 habitacions de les quals 81 són individuals i 34 són dobles, totes disposen de bany complet i són exteriors. Compta amb les següents zones comunes: Capella, ampli saló amb televisió, sala de lectura, bar-saló activitats, gimnàs, perruqueria, sales de teràpia, zona enjardinada, amplies terrasses exteriors, i les zones pròpies de cuina, varis menjadors, bugaderia, etc. No existeixen barreres arquitectòniques exteriors ni interiors. Totes les zones comunes gaudeixen de climatització.

SERVEIS

- La Residència Sant Domènec disposa de Servei de Llar-Residència amb núm. de registre S03903 i de Servei de Residència Assistida amb núm. de registre S01208.

SERVEI LLAR RESIDÈNCIA El servei de llar-residència atén a aquelles persones majors de 65 anys que són independents per realitzar totes o la majoria d'activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Servei mèdic i d'infermeria
- Dinamització socio-cultural.
- Atenció familiar.

SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA El servei de Residència assistida atén a aquelles persones majors de 65 anys dependents per a realitzar la majoria o totes les activitats de la vida diària. Els serveis que es presten són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal
- Servei de bugaderia i repàs de la roba
- Atenció personal a les AVD i hàbits d'autonomia
- Servei mèdic i d'infermeria
- Servei de fisioteràpia
- Servei de treball social
- Dinamització socio-cultural
- Atenció familiar

La **Missió** de la Residència Geriàtrica Sant Domènec és aconseguir el benestar integral: físic, psíquic, social i espiritual del resident, respectant, defenent i protegint els seus drets, intimitat i privacitat.

La **Visió** de la nostra organització és la d'ésser un centre de referència a Catalunya.

Els nostres **Valors** són:

- Oferir un hàbitat segur, accessible i adaptat a les necessitats funcionals de les persones usuàries en un ambient confortable.
- Millorar la qualitat de vida, el benestar subjectiu i la satisfacció dels nostres residents amb el propi procés de necessitat de suports, afavorint l'autoestima, el desenvolupament personal i la integració socio ambiental.
- Canalitzar les iniciatives i suggeriments dels residents, per obtenir una major eficàcia i servei de la Residència.
- Proporcionar una convivència harmoniosa entre les persones usuàries en interrelació amb l'entorn comunitari, respectant la intimitat i privacitat individuals.
- Tenir un bon equip assistencial i fomentar la formació, la sensibilització i motivació del personal.
- L'ús de la tecnologia i instal·lacions adequades i condicionades als residents.
- El compliment de les normes ètiques de la nostra professió.
- La implantació de la millora continua per aconseguir l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Compromís de satisfer els requisits aplicables, així com els compromisos pactats amb els residents.
- Promoure, d'acord amb els suggeriments de la Direcció, totes aquelles activitats que enforteixin els vincles entre els residents i la comunitat.
- Compromís amb la sostenibilitat i el medi ambient.
- L'associació no té afany de lucre encara que desenvolupi una activitat econòmica, ja que el fruit d'aquesta activitat es destina exclusivament al compliment de les finalitats d'interès general establertes als estatuts.

HORARIS DEL CENTRE

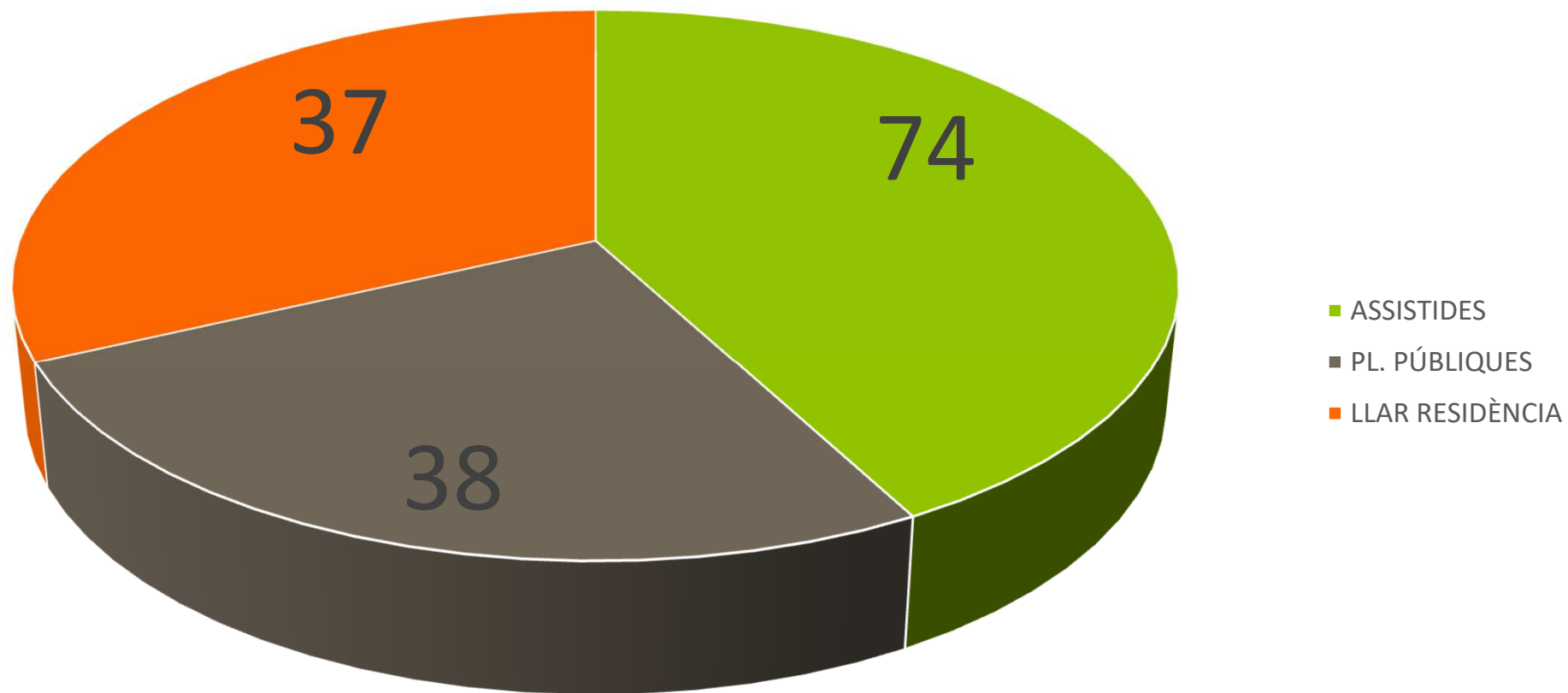
INFERMERIA				
DE DILLUNS	A DIVENDRES	7:00H A 20:30H		
DE DISSABTE	A DIUMENGE	7:30H A 18:30H		
PERRUQUERIA		MATÍ	TARDA	
DILLUNS		9:00H A 13:00H		
DE DIMARTS	A DIVENDRES	9:00H A 13:00H	15:00H A 19:00H	
VISITES	TOTS ELS DIES			
DE 9:00 H	A 21:00H	RESPECTANT	ELS DESCANSOS	DELS RESIDENTS
ATENCIÓ		A FAMILIARS		
DIRECCIÓ ASSIST	DE DILLUNS	A DIVENDRES	DE 8:00H	A 16:00H
TREBALL SOCIAL	DE DILLUNS	A DIVENDRES	DE 8:00H	A 16:00H

TIPOLOGIA I HABITACIONS

	TIPOLOGIA	
RESIDÈNCIA ASSISTIDA S-01208	LLAR RESIDÈNCIA S-03903	TOTAL PLACES AUTORIZADES
112 PLACES	37 PLACES	149 PLACES
	TIPUS HABITACIONS	
INDIVIDUALS	DOBLES	TOTAL HABITACIONS
81	34	115

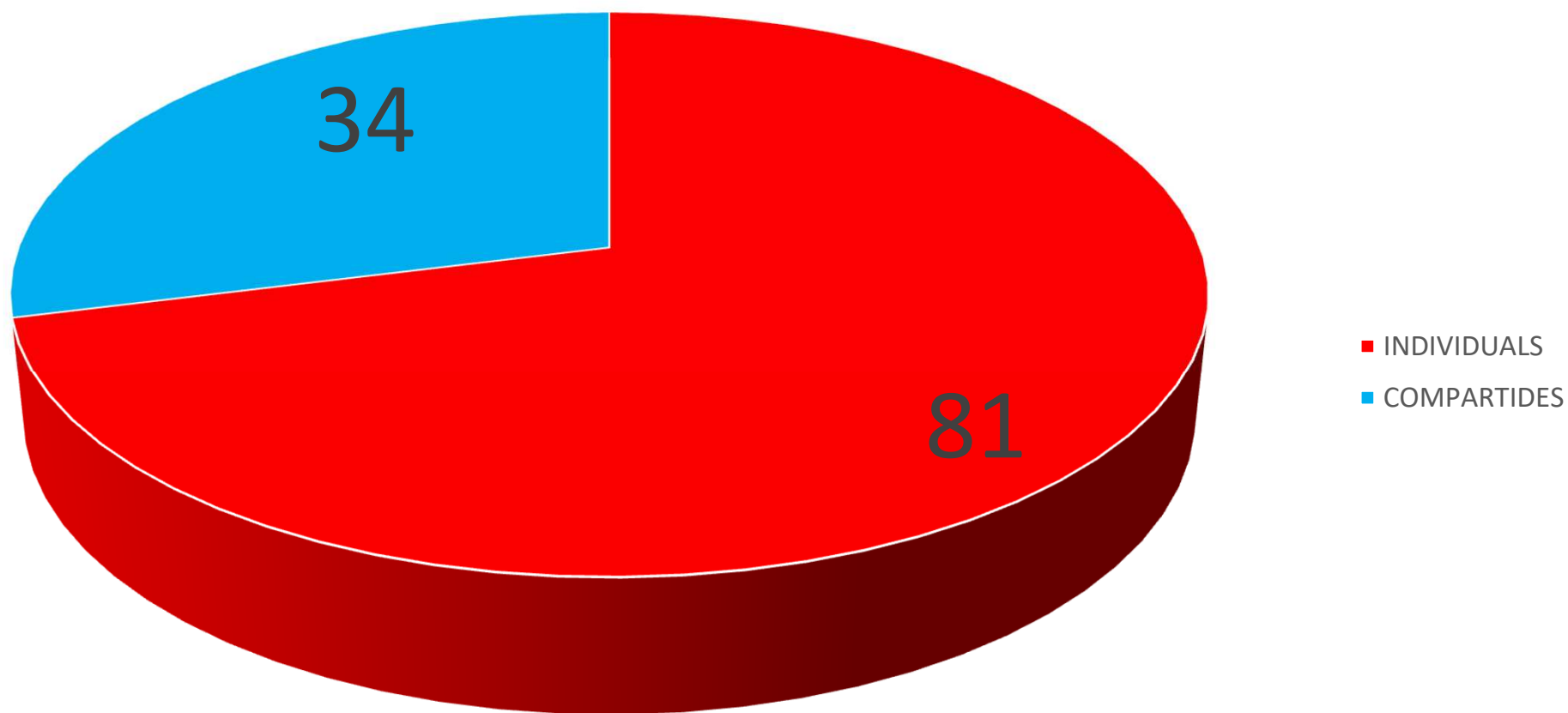
PLACES RESIDÈNCIA

TOTAL PLACES AUTORITZADES : 149



TÍPUS D'HABITACIONS

TOTAL HABITACIONS AMB BANY: 115

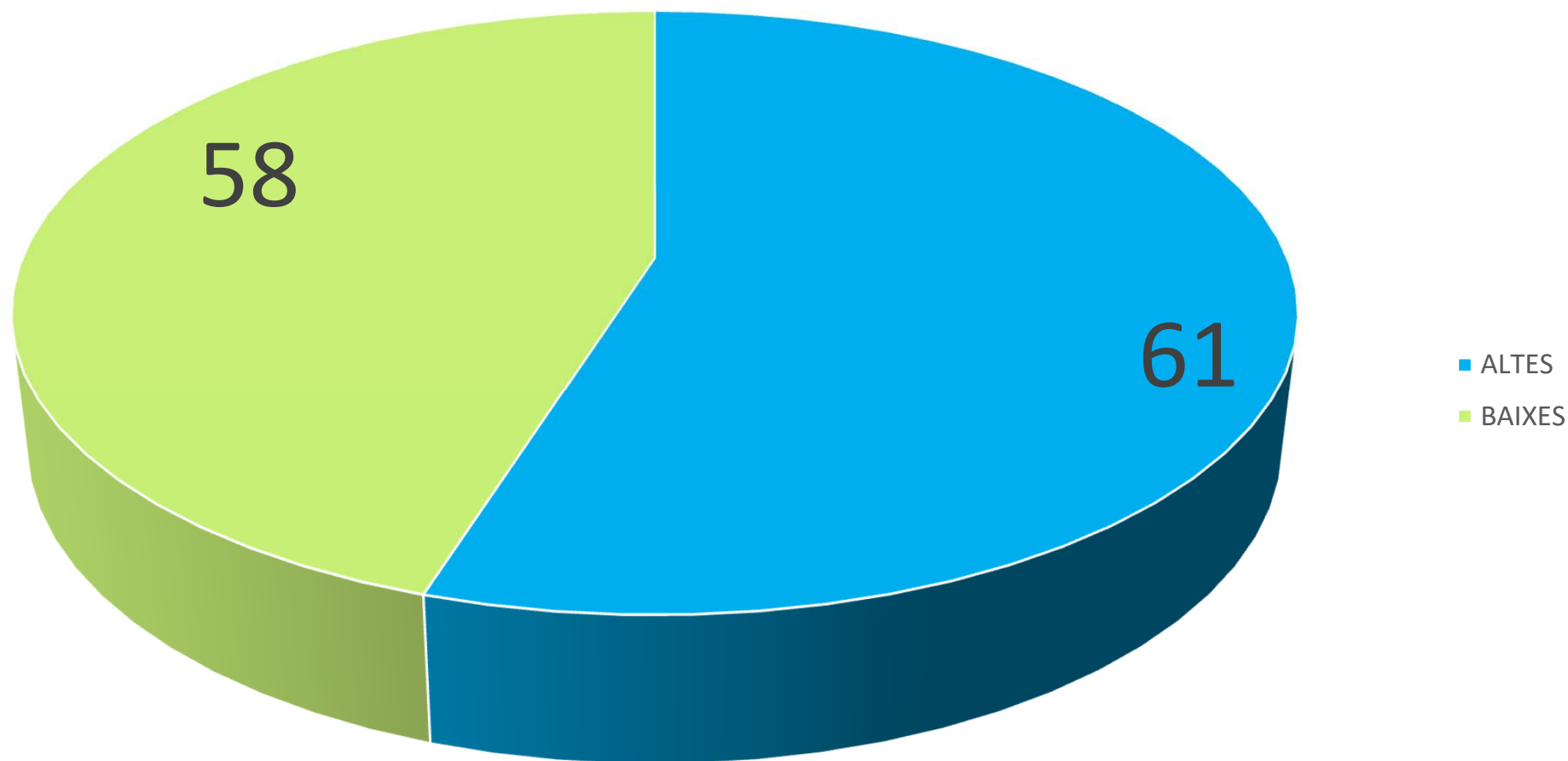


SOCIS I PETICIONS D'ENTRADA

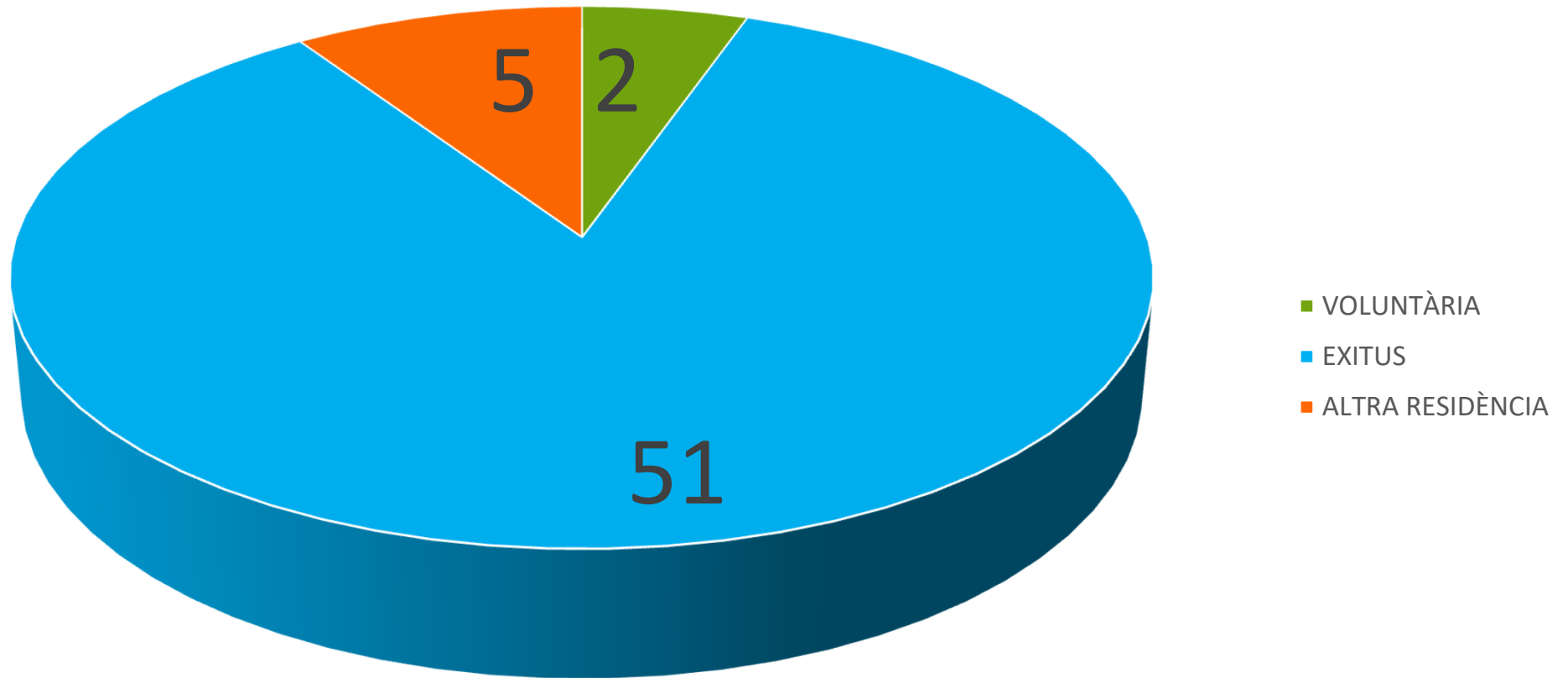
	SOCIS	
SOCIS FI ANY 2024	VARIACIÓ SOCIS ANY	TOTAL SOCIS FI 2025
804	61Altes 58Baixes	807
	PETICIONS D'ENTRADA A RESIDÈNCIA	
	Públiques	
	104	

SOCIS 2025

SOCIS : 807 SOCIS



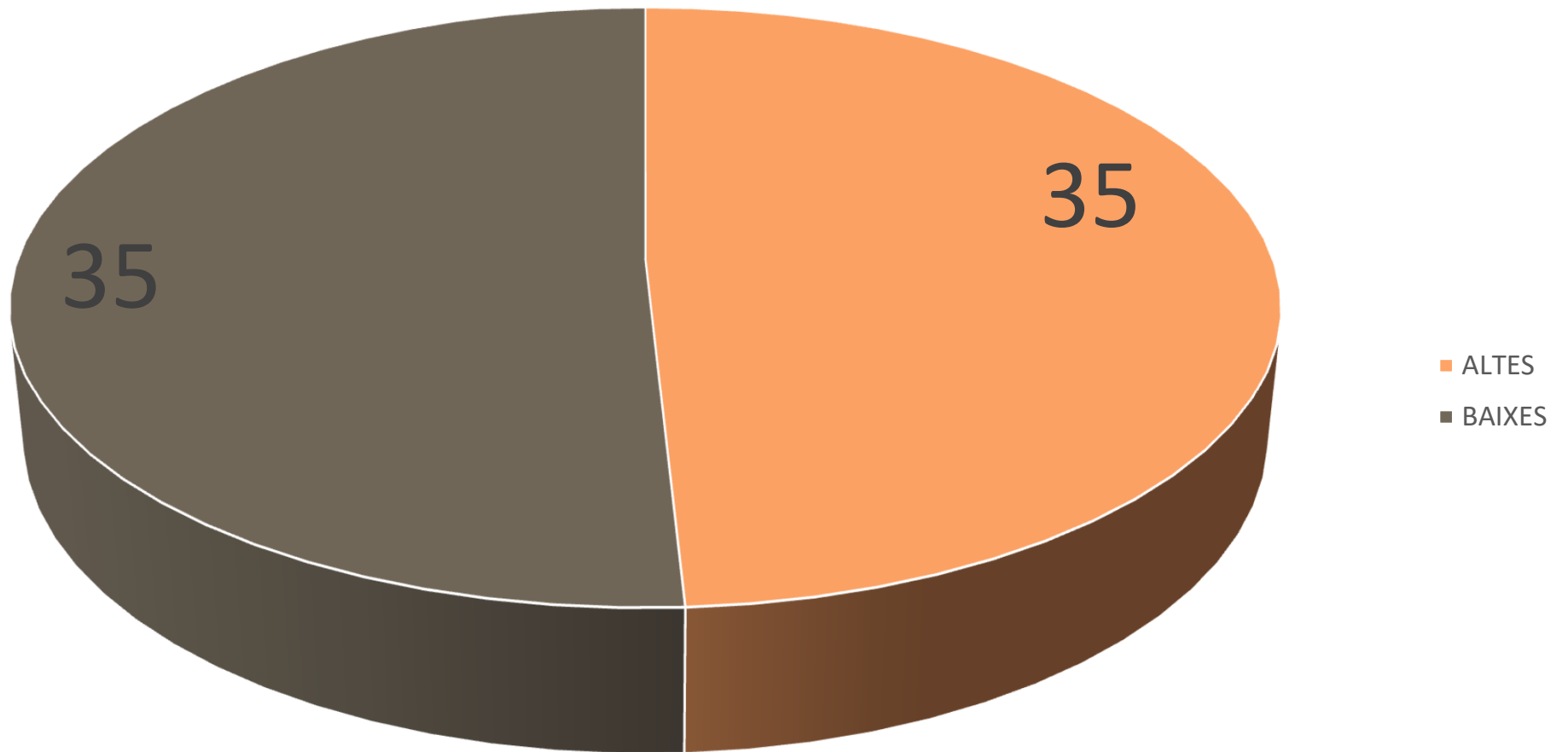
MOTIU BAIXES SOCIS



INFORMACIÓ DELS RESIDENTS

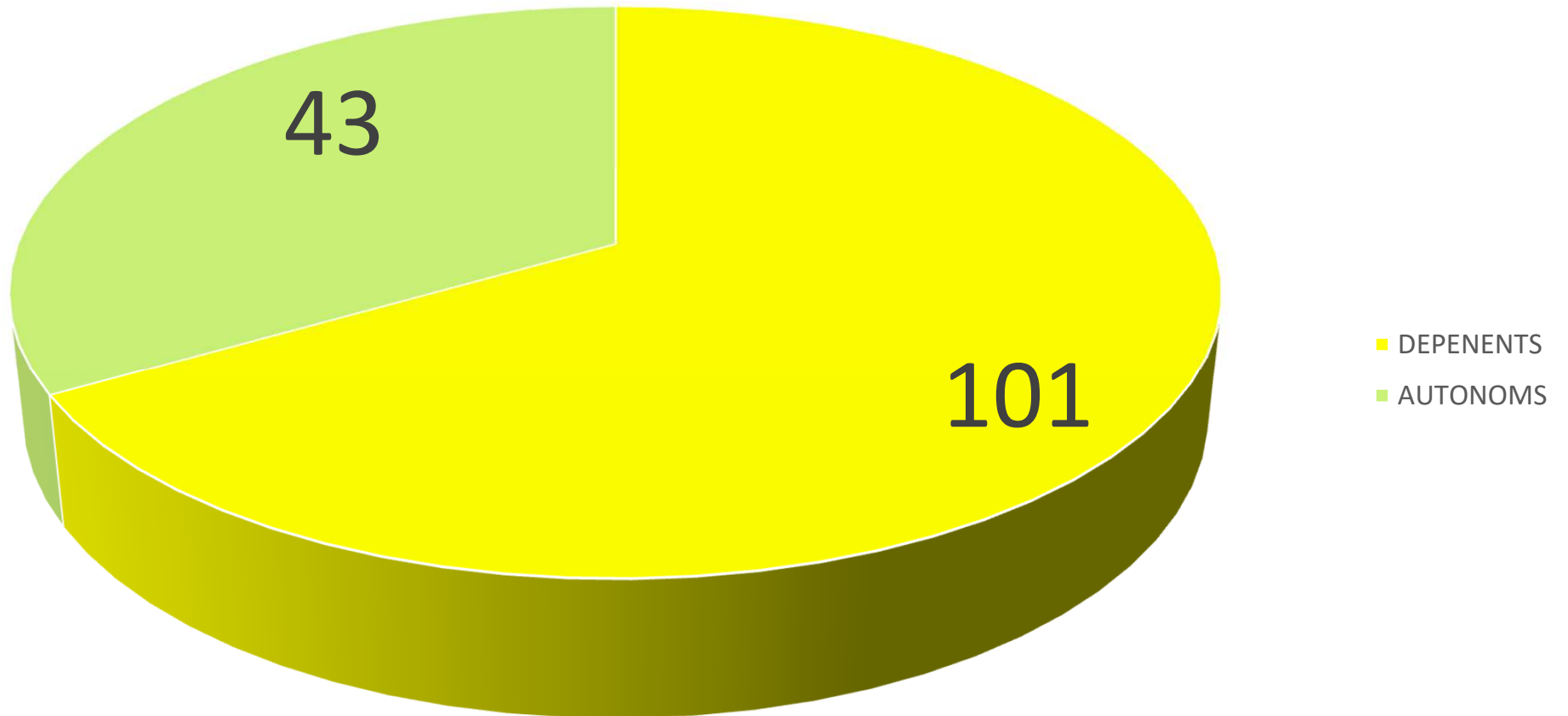
	MOVIMENTS	
NOMBRE RESIDENTS A 31-12-2025	INGRESSOS ANY 2025	BAIXES ANY 2025
144	35	35
	NIVELL ASSISTENCIAL	
AUTONOMS PRIVATS	DEPENENTS PRIVATS	PLACES PÚBLIQUES
43	63	38
	GÈNERE I EDAT	
HOMES	DONES	MITJANA D'EDAT
37 (88'62 anys)	107 (89'14 anys)	89,01 anys

MOVIMENT RESIDENTS 2025



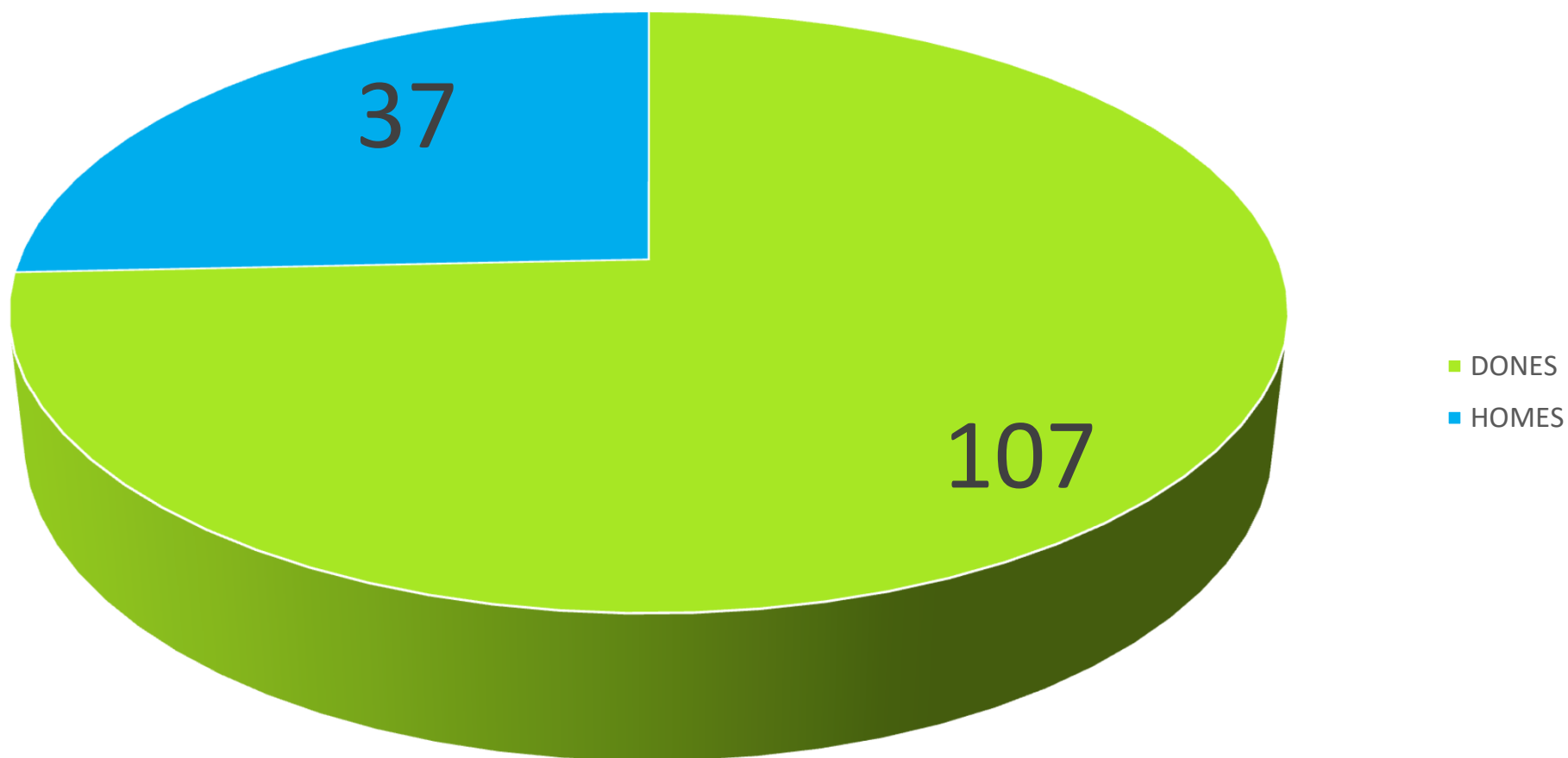
ESTAT RESIDENTS 2025

TOTAL RESIDENTS : 144



HOMES/DONES 2025

MITJANA D'EDAT : 89'01 ANYS





EQUIP MIG DE PROFESSIONALS 2025: 83
Plantilla d'alta a 31/12/2025: 93

- L'EQUIP MIG DE PROFESSIONALS EN ACTIU DURANT 2025 HA ESTAT FORMAT PER 83 TREBALLADORS:

60 D'ATENCIÓ DIRECTA

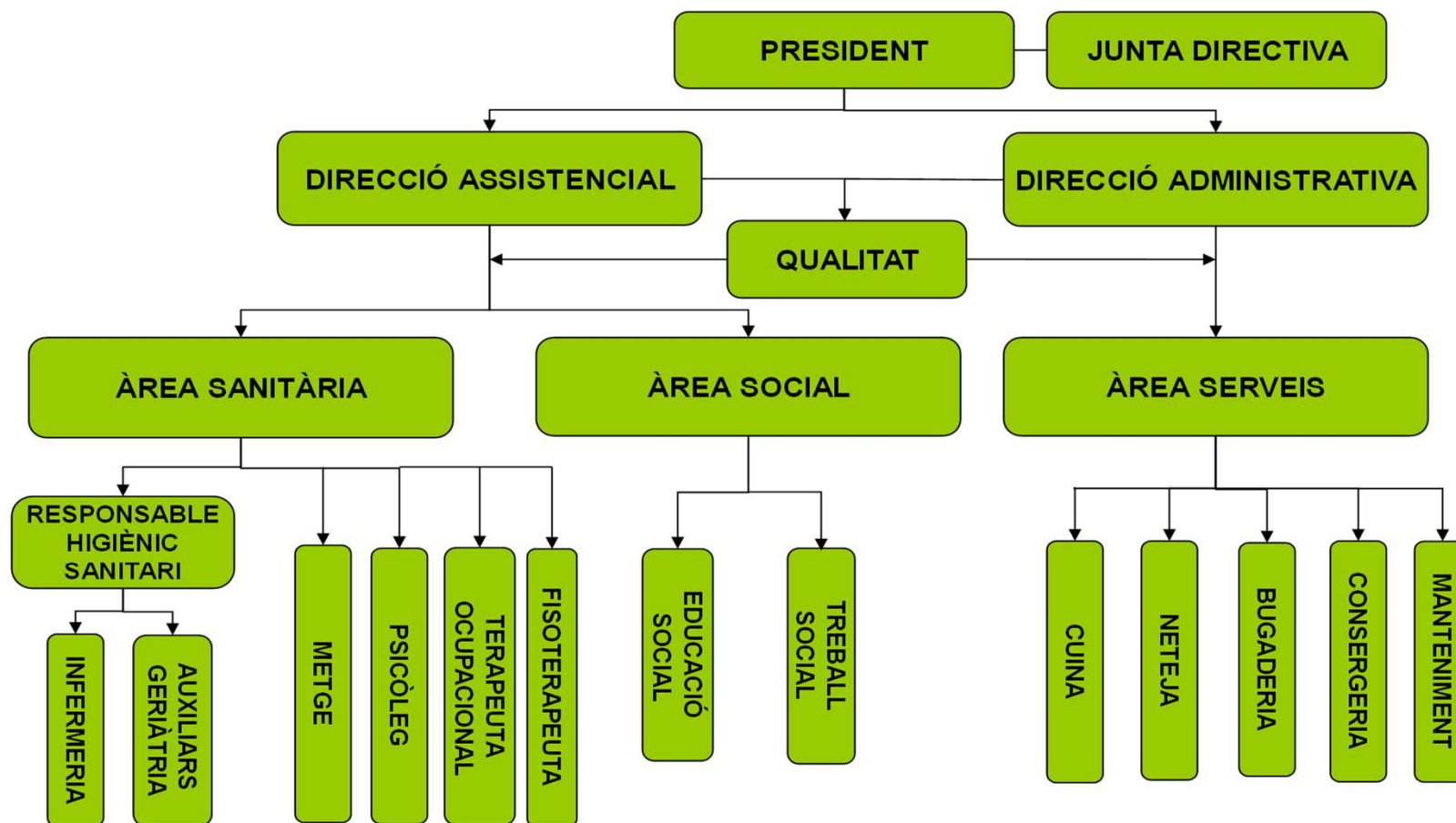
23 ATENCIÓ INDIRECTA

- TOTS TREBALLEM PER ACONSEGUIR UN OBJECTIU COMÚ:

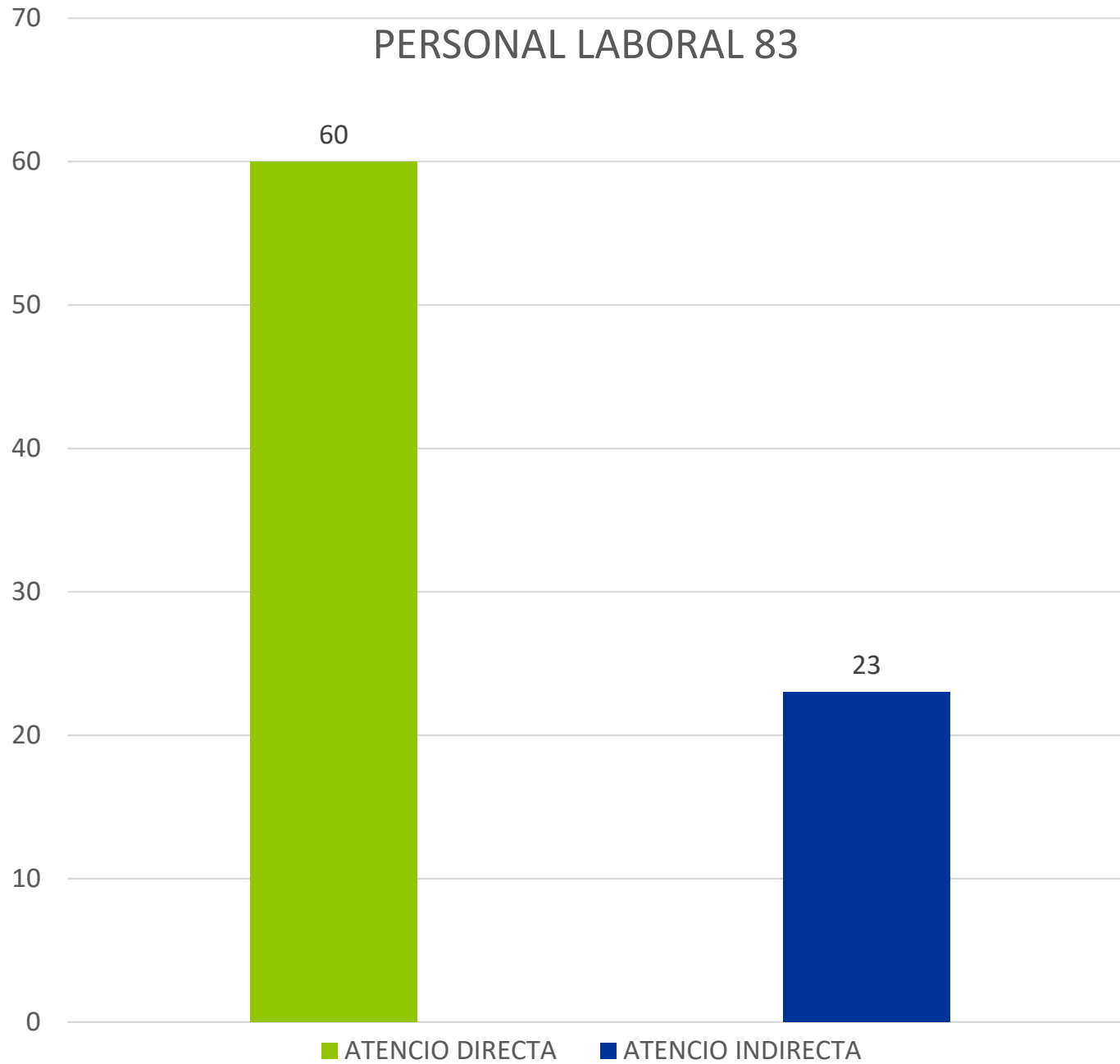
**EL BENESTAR BIO-PSICOSOCIAL DELS NOSTRES
RESIDENTS**

- EMPRANT UN MODEL:

**D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA, INTEGRAL I
INTERDISCIPLINARI**

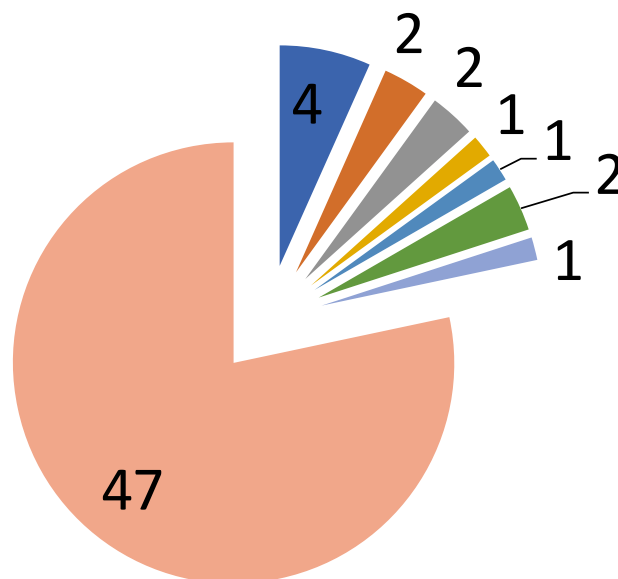


TÈCNICS	AUXILIARS	SERVEIS	EXTERNNS
2 DIRECCIÓ	41 DE DIA	4 CUINA	1 METGE
4 INFERMERES	6 DE NIT	2 BUGADERIA	
2 FISIOTERAPEUTA			
2 EDUCADORA SOCIAL		13 SERVEIS	
1 TERAPEUTA OCUPAC.		1 MANTENIMENT	
1 TREBALL. SOCIAL			
1 QUALITAT			
2 PSICOLOGA			
15	47	20	1
	MITJANA D'EDAT PER GRUPS		MITJANA EDAT PLANTILLA
41 anys	39 anys	53 anys	43 anys

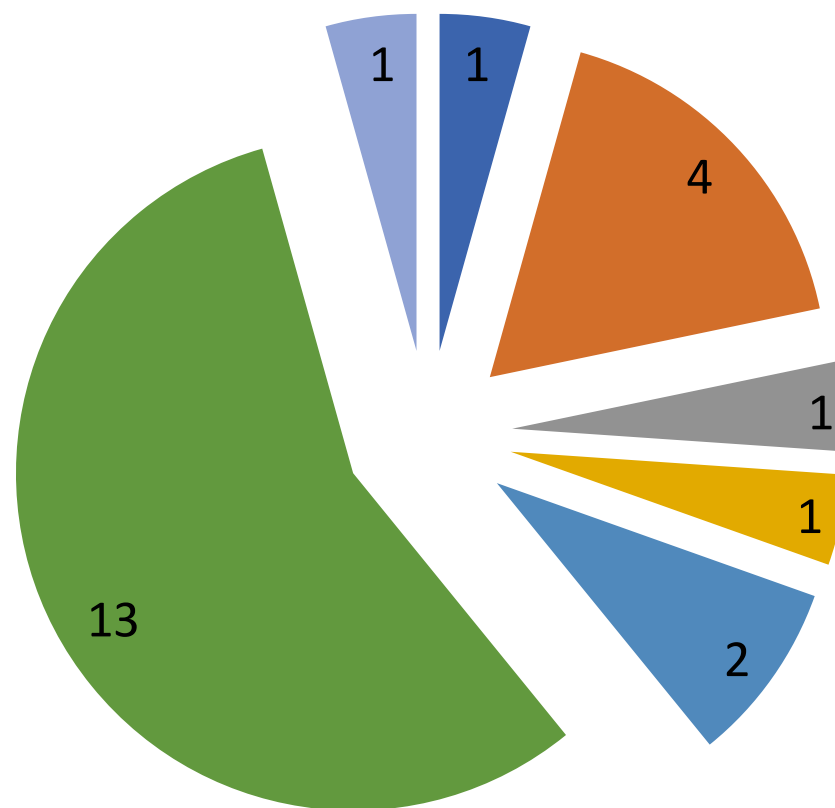


ATENCIÓ DIRECTA: 60

- infermeres
- educadora Social
- Treballadora social
- metge
- fisioterapeuta
- Terapeuta Ocupacional
- Psicòleg
- auxiliars



ATENCIÓ INDIRECTA: 23

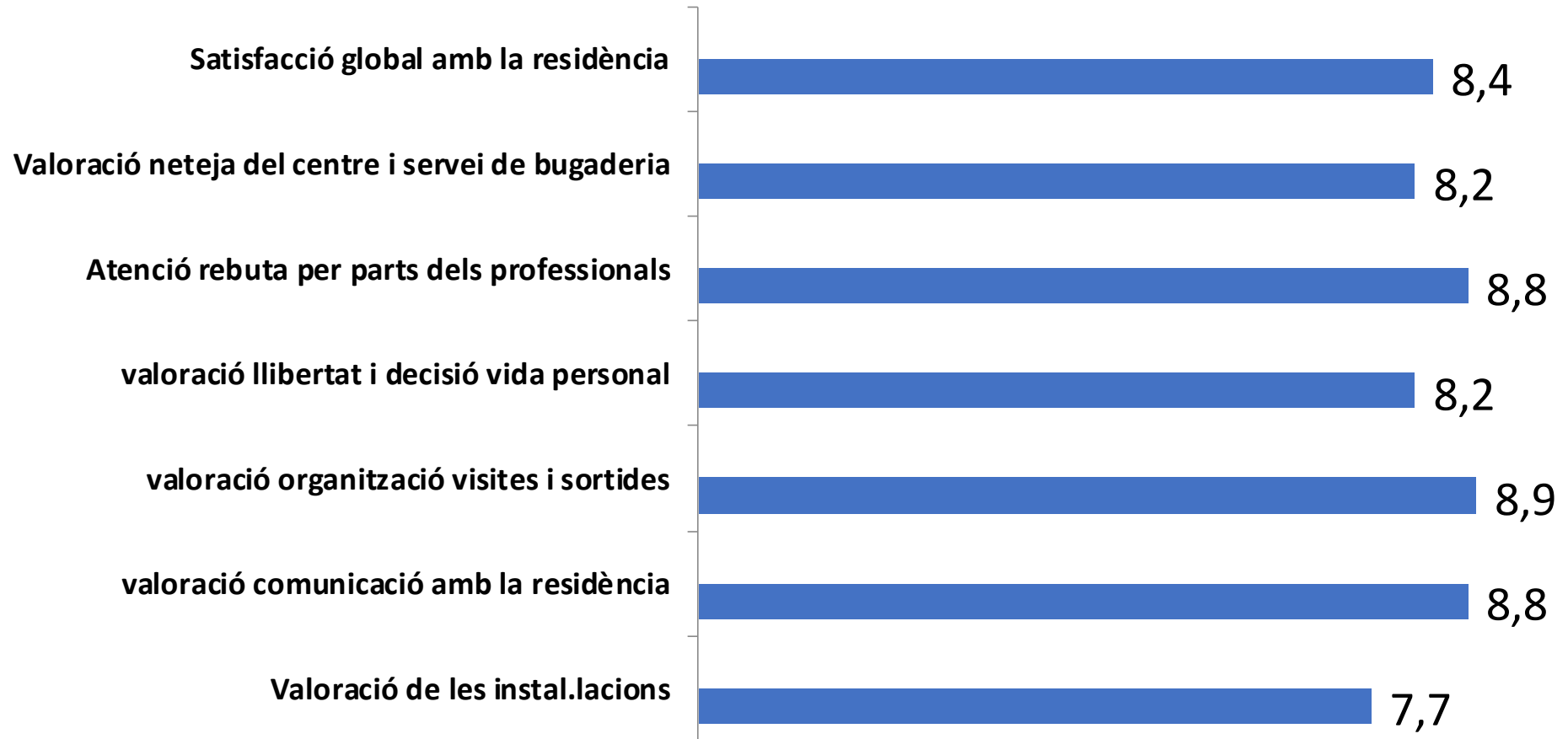


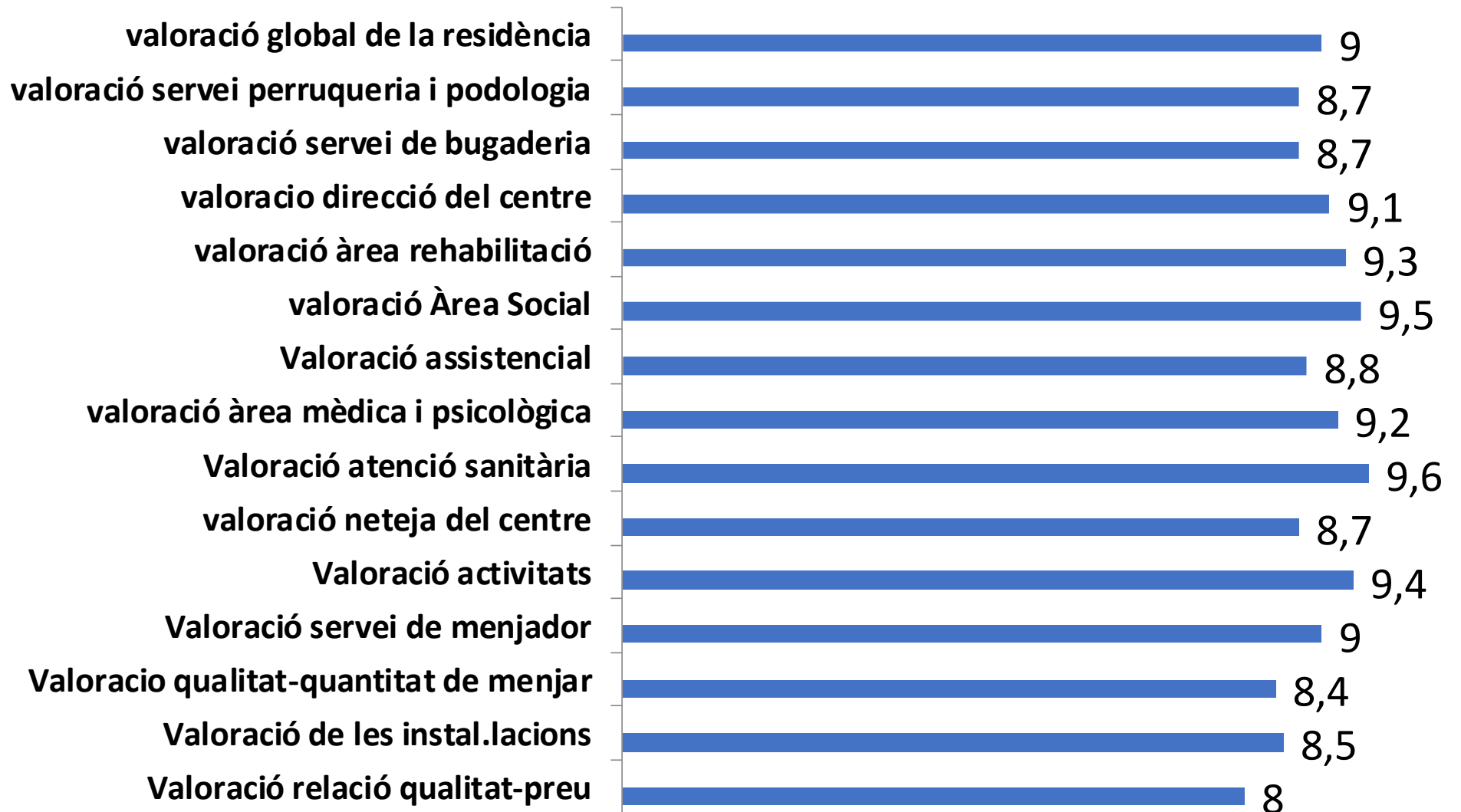
- El model d'atenció centrada en la persona és basa en un **tracte personalitzat** tenint en compte les **necessitats individuals** de cada persona.
- S'utilitza una eina : **PAV** (Pla d'atenció i vida) on es plasmen les necessitats de cada resident, els objectius i les activitats que es realitzaran per a aconseguir cada objectiu.
- El PIAI es realitza un mínim d'un cop a l'any i hi participen tots els professionals d'atenció directa.

- Per valorar les capacitats funcionals i cognitives de cada resident, els professionals utilitzen varies escales i tests que es realitzen com a mínim un cop a l'any.

- TOTES LES ACTUACIONS I TASQUES DE CADA ÀREA QUE ES REALITZEN A LA RESIDÈNCIA ESTAN PROTOCOLITZADES I ENREGISTRADES PER GARANTIR UN BON SERVEI.







MENUS VALIDATS

La programació dels nostres menús està supervisada i validada per una consultoria nutricional que assegura que la ingesta diària i setmanal sigui equilibrada i adequada tant a nivell calòric com nutricional”

GENERALITAT DE CATALUNYA INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (ICS)

APLICATIU “e-CAP” : Seguiment i registre de la història clínica dels residents enllaçat amb Dept de Salut.

RESUM ACTIVITATS

RESUM ANUAL ACTIVITATS HABITUALS I EXTRAORDINÀRIES

TOTAL

Nº Activitats habituals i extraordinàries realitzades.

384

Assistència Mitjana Esperada.

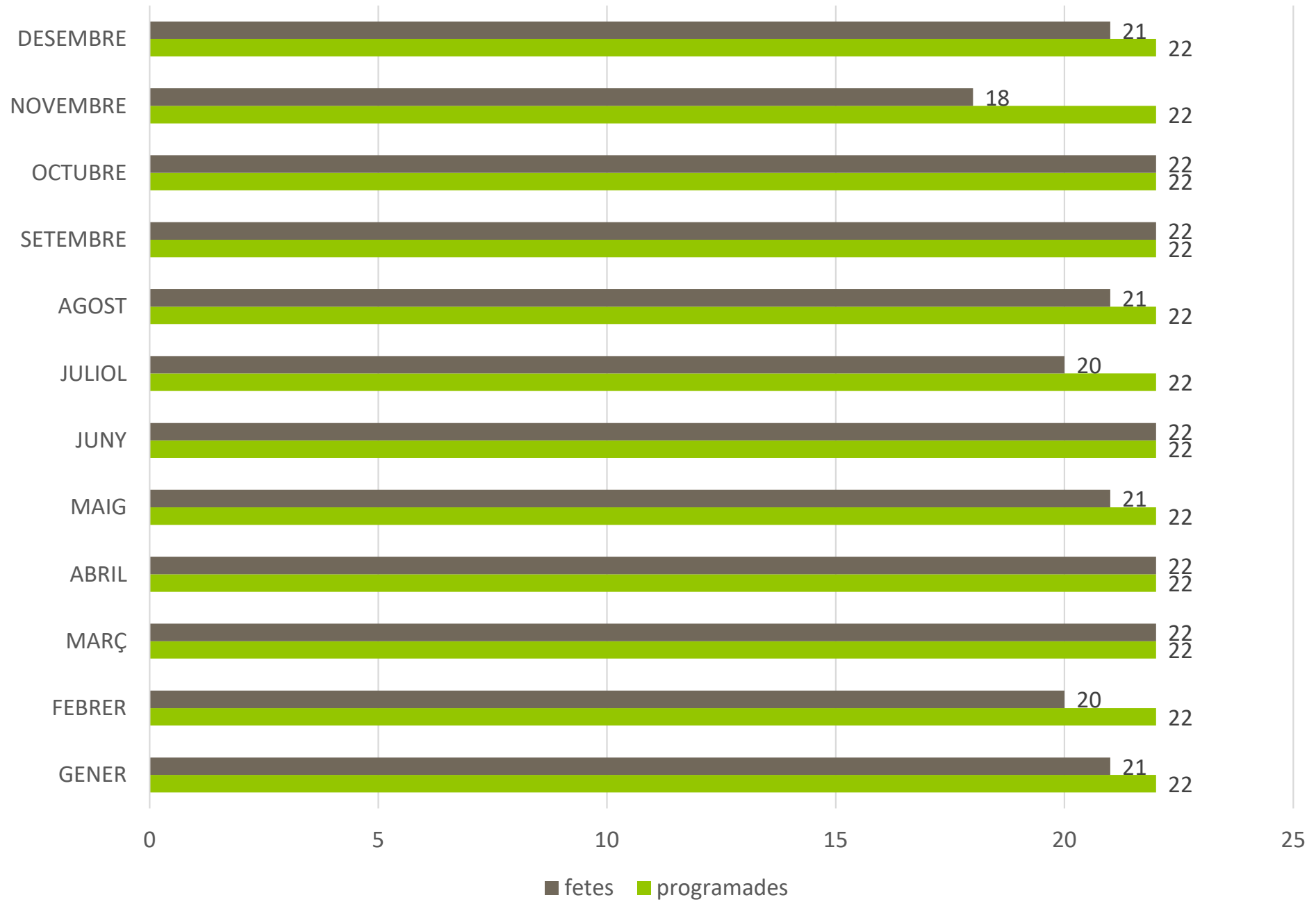
82,37%



NIVELL COMPLIMENT ACTIVITATS ORDINÀRIES

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
PROGRAMADES	22	22	22	22	22	22
REALITZADES	21	20	22	22	21	22
NIVELL COMPLIMENT	95,45%	90,91%	100%	97%	95,45%	100%

	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
PROGRAMADES	22	22	22	22	22	22
REALITZADES	20	21	22	22	18	21
NIVELL COMPLIMENT	90,91%	95,45%	100%	100%	81,82%	95,45%



INVERSIONS ANY 2025

CLARABOIES CAPELLA I CONTROL AUXILIARS	6.660,08€
CUINA 4 FOGONS JEMI	3.885,19€
20 LLITS AMB CARRO ELEVADOR	28.543,90€
TUBS XEMENEIA CALEFACCIÒ	8.068,66€
WIFI PLANTA BAIXA	6.887,63€
DESCALSIFICADOR 25 LITRES CUINA	1.294,70€
2 GRUES BIPEDESTADORES WAY UP I ARNES	3.865,84€
EQUIP MULTISENSORIAL MÒBIL	5.999,00€
14 TAQUILLES PER AL PERSONAL	2.283,27€
AIRE ACONDICIONATS T SOCIAL I MENJADOR 3º PLANTA	3.786,96€
2 CONCENTRADORS D'OXIGEN	1.774,41€
PROGRAMA GESTIÓ RESIDENCIAL RESIPLUS	18.150,00€
TOTAL INVERSIONS ANY 2025	91.199,64€



INFORME AUDITORIA EXTERNA

Els comptes expressen en tots els aspectes significatius la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Associació Residència Geriàtrica Sant Domènec a 31-12-2025.

Capítol 17.2). La Junta Directiva no ha rebut en l'exercici cap mena de remuneració, ni tan sols en concepte de dietes. D'acord amb l'article 21 dels vigents Estatuts Socials, l'exercici del seu càrrec és gratuït.

Signat: Dinàmic Auditors SLP.

INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS

•A l'Assemblea General de Socis de ASSOCIACIÓ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC DE BALAGUER

•Opinió

•Hem auditat els comptes anuals de la ASSOCIACIÓ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC DE BALAGUER, (l'Associació), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2025, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici acabat en aquesta data.

•En la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Associació a 31 de desembre de 2025, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica en la nota 2.1 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

•**Dinàmic Auditors , S.L.P.**

•**Inscrita en el R.O.A.C. amb el núm. S-2245**

•**Albert Prado Villarreal**

•**Inscrit en el ROAC amb el núm. 04849**

•**1 de Juny de 2026**

CONCESSIÓ CERTIFICACIÓ DE QUALITAT:

UNE-EN ISO 9001:2008

UNE 158101:2008

EMPRESA AUDITORIA: OCA



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
 Certifica el sistema de gestión de la calidad de:

**ASSOCIACIÓ RESIDÈNCIA
 GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC**

Avda. Compte Jaume d'Urgell, 1. Balaguer (25600) Lleida

CERTIFICADO

conforme con la norma:

UNE-EN ISO 9001:2015

aplicable a:

La prestació de serveis en centre residencial per a persones autònomes i assistides:
 -residencials (allotjament i manteniment)
 - personals
 - sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia)
 - psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar)

Certificado nº: 34/5200/26/05379

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 02/06/2011

Fecha certificación ciclo actual: 02/06/2026

Fecha de caducidad: 02/06/2029

Fecha auditoría renovación: 19, 20 Y 22/05/2026

Fecha de emisión de certificado: 02/06/2026

David Lao
 Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 27/05/2026



COMPROBAR
 VERIFICAR

Cualquier alteración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la información de contacto de la entidad certificadora debe ser comunicada a la organización.
 Via de les Dos Castelles, 7 - Ed. OCA Global - 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
Certifica los servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado.

**ASSOCIACIÓ RESIDÈNCIA
GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC**

Avda. Compte Jaume d'Urgell, 1. Balaguer (25600) Lleida

conforme con la norma:
UNE 158101:2015
aplicable a:

CERTIFICADO

La prestació de serveis en centre residencial: residencials, personals, sanitaris (mèdics, de infermeria, psicòleg i fisioteràpia), psicosocials (estimulació cognitiva, activitats d'oci i animació sociocultural, atenció social i familiar) per a persones a autònomes i assistides.

Certificado nº: **34/4500/26/06110**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 02/06/2011

Fecha certificación ciclo actual: 02/06/2026

Fecha de caducidad: 02/06/2029

Fecha auditoría renovación: 19, 20 y 22/05/2026

Fecha de emisión de certificado: 02/06/2026



David Leo
Director General



COMPROBAR
VERIFICAR

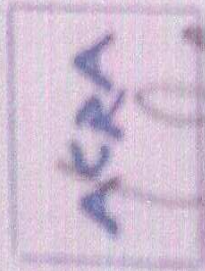
Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la certificación de la organización, debe dirigirse a:
OCA Global - 28328 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

**CODI TÍPUS D'ACRA:
SEGURITAT EN LA PROTECCIÓ
DE DADES DE CARÀCTER
PERSONAL.**

AUDITORIA: BUFETE ESCURA

CERTIFICA

Que el servei RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC està adherit al CODI TIPUS D'ACRA inscrit en el Registre de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, com a distintiu de qualitat i garantia per als usuaris i per a les administracions públiques del correcte funcionament del servei en matèria de PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.



Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

Montserrat Llopis Graells
Secretària del Comitè de Protecció de Dades

Montserrat Llopis Graells
Secretària del Comitè de Protecció de Dades

Barcelona, 16 de març de 2012

SECTOR	ORGANISME/EMPRESA	PERIODICITAT
AUDITORIA LEGIONEL.LA	RENTOKIL INITIAL	ANUAL
INSPECCIÓ LEGIONEL.LA	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL
INSPECCIÓ LEGIONEL.LA	GENERALITAT - SANITAT	ANUAL
AUDITORIA CUINA	OX-CTA	TRIMESTRAL
INSPECCIÓ CUINA	GENERALITAT - SANITAT	ANUAL
AUDITORIA ASCENSORS	THYSSEN KRUPP	MENSUAL
INSPECCIÓ ASCENSORS	ECA - ENTITAT CERT.	BIANUAL
AUDITORIA CALDERES GAS	ROCASPANA I JOVE SL	ANUAL
INSPECCIÓ CALDERES GAS	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL
AUDITORIA CLIMATITZACIÓ	XAVIER MAS	ANUAL
INSPECCIÓ CLIMATITZACIÓ	ECA – ENTITAT CERT.	QUATRIANUAL

SECTOR	ORGANISME/EMPRESA	PERIODICITAT
AUDITORIA BAIXA TENSIÓ	ELECMA	ANUAL
INSPECCIÓ BAIXA TENSIÓ	ECA – ENTITAT CERT.	QUINQUENAL
AUDITORIA PROTECCIÓ DADES	BUFET ESCURA	BIANUAL
AUDITORIA COMPTABLE	AUDIEQUIP	ANUAL
AUDITORIA DE QUALITAT	AENOR	ANUAL
INSPECCIÓ RESIDÈNCIA	BENESTAR (ICASS)	ANUAL
AUDITORIA CONTRA INCENDIS	PLANA FABREGA SL	ANUAL
AUDITORIA INFORMÀTICA	NETCOM SL	ANUAL
CALIBRACIÓ APARELLS MESURA	TECNILAB SL	ANUAL
REVISIÓ CONCENTRADORS O2	OXIGEN SALUD	ANUAL
PLA AUTOPROTECCIÓ (PAU)	GENERALITAT	TRIENAL



Sant Domènec
Residència Geriàtrica